

TuKoti-Kymenlaakso

5.4.2022
Hankeradio



Kehittämällä asiakaslähtöisiä prosesseja, toimintamalleja ja johtamisen käytäntöjä sekä vakiinnuttamalla jo tehtyä kotihoidon kehitystyötä voidaan asiakkaille tarjota juuri heille tarkoitettuja palveluita

Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille - STM 1.1.2022-31.12.2023

- Valtakunnallinen hanke, Kymenlaakson rahoitus 1.1M€
- STM tukee kuntien ja hyvinvointialueiden ikääntyneiden laatusuosituksen mukaisen kehittämistyön toimeenpanoa
- Kymsote on hankesuunnitelmassaan määrittänyt kehitettävät kokonaisuudet, toimeenpanosuunnitelma on hyväksytty 17.3.2022
- Hanketta ohjaa STM:n hankeopas, Ikäohjelma vuoteen 2030 sekä Ikääntyneiden laatusuositus vuosille 2020-2023
- Hankkeella on oma ohjausryhmä, ohjausryhmä koostuu Kymsoten, kuntien ja järjestöjen sekä yhdistysten edustajista
- Hankkeen resursointi; Projektipäällikkö ja kuusi hanketyöntekijää

Kehittämiskokonaisuudet

Kotiin annettavien palveluiden johtaminen ja asiakkuuksien hallinta

- Systemaattisen kuntoutustarpeen arvioinnin liittäminen osaksi asiakkaan palvelua ensikontaktista lähtien
- Monialaisen yhteistyön rakentaminen ikääntyneen asiakkaan kotona asumisen tukemiseksi sisäisin toimintamallein sekä kunta- ja kolmannen sektorin yhteistyössä

Kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakaslähtöisiä

Kotiin annettavien palveluiden kokonaisprosessien rakentaminen

- Palvelurakenne ja -valikoima suunnitellaan asiakkaiden tarpeista yhtenäisenä kokonaisuutena.
- Yhdyspinnat sosiaalipalveluihin, terveydenhuollon palveluihin sekä asiakas- ja palveluohjaukseen selkiytetään ja luodaan ketjujen välinen palvelumalli
- Kokonaisuutta tuetaan johtamisen malleilla sekä digitaalisilla ratkaisuilla

Asiakas saa oikeat palvelut oikeaan aikaan

Digitaalisuuden laajentaminen

- Tavoitteena tuoda kotihoidon käytössä olevat digitaaliset ratkaisut osaksi asiakkaan palvelua kaikissa kotona asumista tukevissa palveluissa mm. oikea-aikaisen kotiutumisen tueksi ja omaishoitoon.
- Kehitetyn jatkuvan palvelun toimintamallin jatkokehitys ja jalkautus

Asiakas saa oikeat palvelut oikeaan aikaan

Kehittämiskokonaisuudet

Kotihoidon tarvepohjaisen toimintamallin jatkokehitys

Tarvepohjaisen toimintamallin käyttöönoton vakiinnuttaminen ja laajentaminen

Hoitorinkiuudistuksen vakiinnuttaminen.

- Työnkuorma on tasainen, huolimatta siitä missä työntekijä työskentelee.
- Hoitajien siirtymät asiakkaan luota toiselle yhdenvertaisiksi.
- Asiakkaan luona käy vähemmän eri hoitajia, hän saa palvelunsa tutuilta hoitajilta, jotka tuntevat hänen tilanteensa.
- Kotihoidon käyntisuunnittelu asiakastarpeista lähtevää
- Työajan kohdentaminen välittömään asiakastyöhön

Riittävä ja osaava henkilöstö turvaa kotiin annettavien palvelujen laadun

Sosiaalihuollon rakenteiden kehittäminen

- Asiakkaan oikea-aikaiset palvelut varmistetaan asiakkaan tilanteeseen mitoitettujen palvelutarpeiden arvioinnin sekä järjestelmällisen toimintakyvyn seurannan avulla.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon rekisteritiedot selkiytetään iäkkäiden palveluissa
- Sosiaalihuollon palveluprosessin osaamista ja kirjaamista vahvistetaan ikääntyneiden palveluissa
- kehitetään ja jalkautetaan sosiaalihuollon palveluprosessi kotihoidon palveluissa.

Palvelujen laatu varmistetaan järjestelmällisellä seurannalla