

Kehittämisen kohteena Monialainen työelämäpalvelu

Monialainen työelämäpalvelu = yhteistyösopimus

- Sopijapuolina Kymsote, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, Kela ja Kymenlaakson kunnat (Kouvola, Kotka, Hamina, Pyhtää, Miehikkälä, Virolahti).
- Sopimuksessa sovitaan **vaikeasti työllistyvien asiakkaiden** monialaisesta palvelumallista
- Toimintamallilla on tarkoitus parantaa **työllisyys- ja SOTE-palvelujen yhdyspintaa**
- Toimintamallissa on asiakkaita, jotka kuuluvat Monialaisen yhteispalvelulain (TYP-asiakkaat) piiriin sekä TE-toimiston tuetun työllistymisen palvelulinjaan
- TE-toimistossa on 3 palvelulinjaa: Työnvälitys- ja yrityspalvelut, Osaamisen kehittämisen palvelut, Tuetun työllistymisen palvelut

Tehtävä ja tavoite

- Tehtävänä on edistää pitkään työtä hakeneiden asiakkaiden työllistymistä ja työkykyä sekä kuntouttaa ja aktivoida asiakkaita räätälöityjen palvelupolkujen turvin
- Tavoitteena on löytää asiakkaalle pysyvä ja positiivinen ratkaisu joko työpaikan, koulutuksen tai muun säännöllisen toiminnan parissa
- Työtä tehdään moniammatillisesti ja asiakaslähtöisesti
- Asiakkaan kanssa laaditaan suunnitelma työllistymisen edistämiseksi. Suunnitelma voi pitää sisällään mm. työvoimapalveluja, sosiaali- ja terveystyöpalveluja sekä kuntoutuspalveluja

MONIALAINEN TYÖELÄMÄPALVELU



Kymsoten työelämäpalvelut

- Palvelualuepäällikkö Niina Holm-Richardson
- Palveluesimies Elina Mäkelä
- Johtava sosiaalityöntekijä Hanna Ahtiainen
- Sosiaalityöntekijät (4)
- Sosiaaliohjaajat (23)
- Yksilövalmentajat (3)
- Kuntouttavan työtoiminnan koordinaattori
- Yrityskoordinaattori
- Fysioterapeutti
- Palvelusihteerit (3)

TE-toimisto, tuetun työllistymisen palvelut

- Palvelupäällikkö Susanna Byckling-Koskinen
- TE-asiantuntijat (29)
- Psykologi (1)

Kela

- Työkykyneuvoja

Terveydenhuolto

- Ylilääkäri Maija Melto-Gurung
- 3,2 terveydenhoitajaa

Mitä monialainen työskentelytapa tarkoittaa?

- Monialaisella työelämäpalvelulla on 3 toimipaikkaa. Toiminnan operointivastuu on Kymsotella.
- Monialaisessa työelämäpalvelussa asiakkaat otetaan vastaan **pääosin parityöskentelyssä** -> sosiaaliohjaaja/ sosiaalityöntekijä ja TE-asiantuntija.
- Kyseessä on ns. **”yhden luukun periaate”**.
- Monialaisessa yhteistyössä korostuu **asiakslähtöisyys**, näkökulmien ja tiedon kokoaminen yhteen, **asiakkaan kokonaisvaltaisen tilanteen kartoitus** (sosiaalinen, fyysinen, psyykinen tilanne).
- Asiakkaalle voidaan tarjota paremmin hänen **tarpeitaan vastaavaa, räätälöidympää ja laajempaa palvelua**.

Monialaisen työelämäpalvelun palvelut

- Työttömien terveystarkastukset (Kymsote)
- Työttömien laaja-alaiset työkyvynarvioinnit (Kymsote yhteistyössä monialaisen tiimin kanssa ml. 3. sektori)
- Sosiaaliohjaus ja sosiaalityö (Kymsote)
- Yksilövalmentajan palvelut (Kymsote)
- Kuntouttava työtoiminta (3. sektori, Kymsote ja kunnat)
- Kelan kuntoutuspalvelut (Kela)
- Työkokeilu, työhönvalmennus, koulutuskokeilu, työvoimakoulutus, omaehtoinen koulutus (TE-toimisto, kunnat, 3. sektori, oppilaitokset)
- Palkkatuettu työ ja työ avoimilla työmarkkinoilla (TE-toimisto, Kymsote, kunnat, 3. sektori ja yritykset).

Työkykytiimi

- On osa Monialaisen työelämäpalvelun toimintaa
- Toimii kolmessa toimipisteessä (Kouvola, Kotka, Hamina)
- Työkykytiimiin ohjataan monialaisen työelämäpalvelun asiakkaat, joiden **ensisijaisena palvelutarpeena on työkyvyn/työkunnon/terveydentilan selvittely.**
 - Yksiselitteisiä kriteereitä ei ole
 - Ohjautuminen tapahtuu silloin, kun aiemmat työkyvyn selvittelyt eivät ole tuottaneet ratkaisua asiakkaan tilanteeseen
- Tavoitteena on arvioida moniammatillisesti ja laaja-alaisesti asiakkaan työ- ja toimintakykyä

Työkykytiimin ammattilaiset

- Sosiaalityöntekijöitä/-ohjaajia ja TE-asiantuntijoita -> työparina
- Kelan työkykyneuvoja
- Terveystenhoitaja, fysioterapeutti ja psykologi
- Ylilääkäri, joka tekee asiakkaiden laaja-alaiset työkyvyn arvioinnit
- Asiakkaan tarpeen mukaan työskentelyssä on mukana myös yksilövalmentajat tai muu asiakkaan verkosto (esim. kuntouttava työtoiminta)

Asiakasohjaus Työkykytiimiin

- Aina, kun tunnistetaan asiakkaan työ- tai toimintakyvyn alenemaa/muutosta eikä ole selvää miten toimitaan, voi konsultoida työkykytiimiä
- Asiakas voi ohjautua mm.
 - Monialaisen työelämäpalvelun asiakasohjauksen kautta tai muista asiakasprosesseista
 - työttömien terveydenhoitajan tai fysioterapeutin kautta
 - yhteistyökumppanin ohjaamana.
- Ohjaus tapahtuu yhteisesti keskustelemalla toimipaikan konsultaatiotunnilla tai yhteydenotolla

Kehittämistyönä:

- Luodaan asiakasohjausmalli => asiakkaat ohjautuvat oikea-aikaisesti oikeisiin työkyvyn arvioinnin ja tuen palveluihin (esim. terveystarkastukset ja kuntoutus)
- Yhdenmukaistetaan ja kehitetään työttömien terveystarkastuksia
- Luodaan malli moniammatilliseen työkyvyn arviointiin
- Kehitetään fysioterapeutin työnkuvaa ja ryhmätoimintaa
- Luodaan malli kahdensuuntaiseen konsultaatioon asiakkaiden työkyvyn tukemiseksi

Kehittämistyönä:

- Vahvistetaan ammattilaisten osaamista
- Lisätään asiakasosallisuutta
- Luodaan malli verkostomaisesti toimivan Monialaisen työelämäpalvelun johtamiselle
- Määritellään ammattilaisten roolit
- Pilotoidaan laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta
- Lisätään yritysysteistyötä ja yritysten valmiutta palkata osatyökykyisiä työntekijöitä

Keskeistä kehittämistoiminnassa

- Palvelujen yhdenmukaistaminen
- Toimintojen juurruttaminen
- Moniammatillisen työn ja yhteistyön vahvistuminen
- Asiakkaan osallisuuden lisääminen ja yksilöllisten palvelupolkujen lisääminen
- Valmistautuminen tuleviin muutoksiin (hyvinvointialue, TE-palveluiden uusi työnhaku malli, TE-palveluiden siirto kunnille)