

Kymsote

Kymenlaakson
sosiaali- ja terveystalvet

Psykiatrian lääkäripalvelu

Etelä-Kymenlaakson mielenterveys- ja
päihdepoliiklinikat

Palvelukuvaus

Kymenlaakson sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä (Kymsote) määrittelee psykiatrian lääkäritalvelujen vähimmäisvaatimukset Etelä- ja Pohjois-Kymenlaakson mielenterveys- ja päihdepoliklinikoilla.

Palvelukuvauksen sisällön toteutumista valvovat tilaajan edustajat sekä *Kymsoten ohjauksesta ja valvonnasta vastaava viranhaltija*. Kymsotella on oikeus kesken yksityisten palveluntuottajien sopimuskauden tehdä palvelunkuvaukseen lainsäädännön velvoittamia muutoksia.

Palveluntuottajan tulee noudattaa kaikilta osin Suomen lainsäädäntöä sekä voimassa olevia viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita.

Sisällysluettelo

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Mielenterveys- ja päihdepoliiklinikat..... | 3 |
| 1.1 | Yleiskuvaus..... | 3 |
| 1.2 | Asiakasmäärät Pohjois- ja Etelä-Kymenlaakson alueella eri diagnoosiryhmissä..... | 3 |
| 1.3 | Palveluntuottajan rooli..... | 4 |
| 2. | Palvelun sisältö ja toimintaperiaate..... | 4 |
| 3. | Potilasmerkinnät ja salassapito..... | 5 |

1. Mielensterveys- ja päihdepoliklinikat

1.1 Yleiskuvaus

Etelä- ja Pohjois-Kymenlaakson mielensterveys- ja päihdepoliklinikoilla hoidetaan aikuisten erikoissairaanhoidotasoisia mielensterveys- ja päihdeongelmia. Hoitoon hakeudutaan läheteellä.

Poliklinikat sijaitsevat tällä hetkellä Kotkan ja Haminan alueella useammassa toimipisteessä. Palvelut tuotetaan Etelä-Kymenlaakson alueelle käsittäen seuraavat kunnat:

- Hamina
- Kotka
- Kouvola
- Miehikkälä
- Virolahti

Alueella asuu noin 162 000 (v. 2021) asukasta, joista noin 81 000 asuu Kouvolassa.

Mielensterveys- ja päihdepalveluja tukee perustasolla (terveysasemat) työskentelevät sairaanhoitajat. Opioidiriippuvaisille on oma korvaushoitoyksikkö ja hoitotiimi. Psykiatrinen sairaala sijaitsee pohjois-Kymenlaaksossa (80 sairaansijaa).

Mielensterveys- ja päihdepoliklinikoilla työskentelee sairaanhoitajia, psykologeja ja sosiaalityöntekijöitä / sosiaaliohjaajia jotka työskentelevät Kymsojen palveluksessa. Työtä tehdään moniammatillisesti.

1.2 Asiakasmäärät Pohjois- ja Etelä-Kymenlaakson alueella eri diagnoosiryhmissä

Alla olevassa taulukossa on eri diagnoosiryhmien asiakasmäärät vuonna 2021 yli 18 vuotiaiden osalta. Tarkastelussa on ns. ykkösdiaagnoosit.

| | Diagnoosiryhmä | Selite | Asiakasmäärä |
|---------------------------|------------------|---|--------------|
| RIIPPU-VUUSHÄIRIÖT | F1... - alkuiset | Lääkkeiden ja päihteiden aiheuttamat elimelliset aivo-oireyhtymät ja käyttäytymisen häiriöt | 577 |
| PSYKOOSIHÄIRIÖT | F2- alkuiset | Skitsofrenia, skitsotyyppinen häiriö ja harhaluuloisuushäiriöt | 907 |
| MIELIALAHÄIRIÖT | F3... - alkuiset | Mielialahäiriöt [affektiiviset häiriöt] | 2388 |
| | F4... - alkuiset | Neuroottiset, stressiin liittyvät ja somatoformiset häiriöt | |
| | F5... - alkuiset | Fysiologisiin häiriöihin ja ruumiillisiin tekijöihin liittyvät käyttäytymisoireyhtymät | 92 |

| | | | |
|--|------------------|---|-----|
| | F6... - alkuiset | Aikuisiän persoonallisuus- ja käytöshäiriöt | 241 |
| | F90.0 | Aktiivisuuden ja tarkkaavuuden häiriö | 299 |

1.3 Palveluntuottajan rooli

Palveluntuottaja ottaa vastuulleen mielenterveys- ja päihdepalvelujen avohoidon lääkäripalvelujen järjestämisen, hoidon koordinoinnin ja hoidon porrastuksen tilaajan antamien ohjeiden mukaan. Palveluntuottajan lääkärit vastaavat hoidon tarpeen arvioinnista ja hoitoon ottamisesta. Palveluntuottajan lääkärit ohjaavat ja johtavat tilaajan (hankinnan kohteen) yksiköissä olevien työryhmien työnkulkua ja -sisältöä. Kehittämistyötä tehdään yhdessä tilaajan edustajien kanssa.

Hankinnan tavoitteena on riittävien psykiatrian avohoidon, päihdepalvelujen ja nuorisopsykiatrian erikoislääkäripalveluiden tuottaminen.

2. Palvelun sisältö ja toimintaperiaate

Työtehtävään nimetyn tulee olla tarjouksen kohteena olevasta kohderyhmästä riippuen joko psykiatrian tai nuorisopsykiatrian erikoislääkäri tai korvaushoitoon riittävästi perehtynyt lääkäri. Työnkuvaan kuuluvat kaikki ne työtehtävät, jotka kyseisen erikoisalan erikoislääkärin toimenkuvaan tavanomaisesti kuuluvat. Työskentely on moniammatillista työryhmätyöskentelyä.

Työaika on pääsääntöisesti virka-aikaan ma-pe klo 8-16. Työvuoroista sekä työtehtävistä sovitaan Palveluntuottajan kanssa 1 kk etukäteen. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan työtehtävään nimetyn vuokralääkärin poissaoloista kunkin yksikön ylilääkärille tai hänen valtuuttamalleen sijaiselle pikimmiten kun poissaolo tulee Palveluntuottajan tietoon. Tilaaja varaa mahdollisuuden neuvotella vuokralääkärin työvuoroista ja aikataulumuutoksista.

Tavoitteena on, että sama nimetty henkilö työskentelisi sovituksessa yksikössä täysipäiväisesti. Työaika sisältää ruokataulun sekä kohtuullisuudella riittävästi toimistoaikaa mm. lausuntoja ja muita kirjallisia töitä varten. Vuokralääkärit sitoutuvat käyttämään Tilaajan koulunvalvontaa.

Tilaaja vastaa siitä, että vuokrahenkilöstölle osoitetuissa tehtävissä työkuormitus ei ole olennaisesti poikkeava Tilaajan oman henkilöstön työkuormituksesta. Tilaaja huolehtii työvälineistä ja työvaatteista sekä työhön ja toimipisteeseen perehdyttämisestä.

Palveluntuottaja luo edellytykset sille, että vuokralääkärit voivat osallistua tarvittavaan ammatilliseen täydennyskoulutukseen. Vuokralääkäreiden on mahdollista osallistua Tilaajan järjestämiin ammatillisiin koulutustilaisuuksiin, mutta nämä eivät sisälly sopimuksenmukaiseen työaikaan. Palveluntuottaja vastaa kaikista koulutuksiin liittyvistä kustannuksista

oman henkilöstönsä osalta. Työskentely on Tilaajan johdon ja valvonnan alaista toimintaa.

Omistusoikeus ja vaaranvastuu

Omistusoikeus Palveluntuottajan haltuun uskotulle omaisuudelle säilyy kaikissa tilanteissa Tilaajalla. Vaaranvastuu Palveluntuottajan haltuun uskotulle omaisuudelle siirtyy Palveluntuottajalle, kun omaisuus on luovutettu Palveluntuottajalle. Vaaranvastuu siirtyy Palveluntuottajalta Tilaajalle, kun omaisuus on hyväksytysti luovutettu Tilaajalle.

Toiminnan häiriötilanteet

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Tilaajan suuronnettomuusvalmiussuunnitelmia, valmiussuunnitelmia ja poikkeusolojen suunnitelmia.

Palveluntuottajan on osallistuttava Tilaajan valmiuskoulutuksiin ja -harjoitteluun. Palveluntuottajalla on lisäksi velvollisuus osallistua Tilaajan päättämällä tavalla valmiuden ylläpitoon toimialan toimenpiteissä, kuten pandemian hoitoa edellyttävissä häiriötilanteissa, tai muissa häiriötilanteissa, kuten suuronnettomuustilanteissa.

Palveluntuottajan on ilmoitettava Tilaajalle välittömästi häiriötilanteen tai poikkeusolojen vuoksi tarvittavista välittömistä toimenpiteistä sekä toimitettava tilannekuva toiminnastaan sovitun menettelytavan mukaisesti. Palveluntuottajan on huolehdittava siitä, että sen valmiuteen ja tilannekuvaan liittyvät tietojärjestelmät ovat yhteen sovitettuja.

Vastaavan lääkärin tehtävät

Vastaa lääkäreiden työvuorojen koordinoinnista, lääketieteellisestä laadusta lääkärityössä sekä Tilaajan ylilääkärin lähettämiin selvityspyyntöihin (reklamaatiot, muistutukset, kantelet ja muut vastaavanlaiset selvitykset).

3. Potilasmerkinnät ja salassapito

Potilasmerkinnät ja salassapito Vuokralääkäri laatii hoidosta määräysten mukaiset potilas- ja muut asiakirjat ja käyttää tällöin Tilaajan tietojärjestelmää ohjeiden mukaisesti. Vuokralääkärin salassapitovelvollisuus on yhtä laaja kuin Tilaajan henkilökunnalla. Syntyneisiin asiakirjoihin, niiden säilytykseen ja luovutukseen sovelletaan viranomaisen toiminnan julkisuudesta annettua lakia, henkilötietolakeja ja muita henkilötietojen käsittelyä koskevia säädöksiä sekä terveysyhtymän antamia ohjeita. Vuokralääkäri sitoutuu pitämään salassa ja käsittelemään huolellisesti saamansa salassa pidettävät potilastiedot ja olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksenmukaisiin tarkoituksiin. Nämä määräykset ovat voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Palveluntuottajan henkilökunnan on sitouduttava käyttämään Tilaajan potilastietojärjestelmiä sekä sitouduttava henkilökohtaisesti erillisellä sitoumuksella noudattamaan salassapito- ja tietoturvasääntöjä. Vuokrahenkilöstölle myönnetään järjestelmien käyttöoikeudet samoin periaattein kuin omalle henkilökunnalle. Ennen kuin käyttöoikeudet myönnetään,

myöntäjällä tulee olla mahdollisuus varmistua, että vuokrahenkilöstö on saanut riittävän koulutuksen asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöön. Käyttöoikeus myönnetään vuokrahenkilöstölle heidän työssäoloajalle.