



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Suomen kestävä kasvun ohjelma

Hankeradio 4.10.2022

Suomen kestävä kasvun ohjelma

- Sosiaali- ja terveysministeriö koordinoi osaltaan EU:n kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU) rahoitettavaa Suomen kestävä kasvun ohjelmaa. Suomen kestävä kasvun ohjelmalla tuetaan hallitusohjelman tavoitteiden mukaisesti ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävä kasvua. Ohjelma vauhdittaa kilpailukykyä, investointeja, osaamistason nostoa sekä tutkimusta, kehitystä ja innovaatioita.
- Ohjelman tavoitteena on
 - vähentää kasvihuonekaasupäästöjä
 - kasvattaa tuottavuutta
 - **nostaa työllisyysastetta**
 - **nopeuttaa hoitoon pääsyä**
 - **purkaa Covid-19-pandemian aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa**
 - **lisätä uusien digitaalisten ratkaisujen käyttöönottoa**
 - **edistää alueellista, sosiaalista ja sukupuolten tasa-arvoa.**
- Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelma on osa Suomen kestävä kasvun ohjelmaa.
- Sosiaali- ja terveysministeriö vastaa Suomen kestävä kasvun ohjelman pilarista 4, joka koskee sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistamista ja kustannusvaikuttavuuden lisäämistä, ja osin pilarista 3, joka koskee työllisyysasteen ja osaamistason nostamista kestävä kasvun vauhdittamiseksi.
- Ohjelmaa toimeenpannaan jokaisella hyvinvointialueella. Sosiaali- ja terveysministeriö myöntää valtionavustuksia yhdelle hankkeelle kullakin hyvinvointialueella, sosiaalialan osaamiskeskuksissa sekä Helsingin kaupungilla. Avustusten myöntäminen jaksetaan vähintään kahteen hakuvaiheeseen vuosien 2021–2025 aikana siten, että avustusten käyttöajat muodostavat katkeamattoman kokonaisuuden.



Mihin pyritään?

- 80 % sosiaali- ja terveyskeskuksista saavuttaa 7 vuorokauden hoitoon pääsyn määräajan kiireettömän hoidon käynneissä 12/2025 mennessä (Lähtötilanne 2-6 viikkoa*)
- Osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen (mukaan lukien sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä kulttuuri-, liikunta- ja luontoon liittyvät palvelut) integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut jokaisella hyvinvointialueella (Lähtötilanne, osittain käytössä)
- Hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta toteutuu kaikissa terveyskeskuksissa (Lähtötilanne, toteutuu osittain, datan laatu heikkoa)
- 35 % kontakteista hoidetaan etänä sähköisin välinein (puhelin, chat, etäpalvelut. Kvartaali 4 / 2025 mennessä) (Lähtötilanne n. 18%,2021 THL arviointikertomus)

Kohderyhmät

- **Asiakkaiden palvelut, joissa on syntynyt koronapandemian aiheuttamaa hoitovelkaa**
 - Syksyn aikana on tunnistettu ja määritelty ne palvelut, joissa koronavelkaa on syntynyt ja ne asiakassegmentit, jotka erityisesti ovat kärsineet pandemia-ajasta johtuvasta kiireettömän hoidon viivästymisestä. Kehittämisessä keskitytään heikossa ja haavoittuvassa asemassa oleviin asiakas- tai potilasryhmiin, joiden hoito- ja palvelukokonaisuuksissa Kymenlaaksossa on suurin kehittämistarve ja -valmius.



- Kymenlaaksossa on paljon piilossa olevaa hoitovelkaa, joka kohdentuu terveysasemien vastaanottopalveluihin ja suun terveyden huollon asiakkaisiin.

Kohderyhmät

Kymenlaakson alueen haavoittuvassa asemassa oleviksi erityisryhmiksi on tunnistettu:

- Nuoret ja nuoret aikuiset, joilla on tunnistettuja tai piilossa olevia päihde- ja mielenterveysongelmia
- Aikuisväestö, jolla on tunnistettua tai piilossa olevia päihde- ja mielenterveysongelmia
- Pitkäaikaissairaat asiakkaat, joiden hoito ei ole tasapainossa
- Yksinasuvat tai heikossa asemassa jo ennen koronaa olleet ikääntyneet, joilla toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi on riski ajautua ennenaikaisesti kotiin vietävien palveluiden/palveluasumisen asiakkaasi

Kohderyhmät

Kymenlaakson sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset

- Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten vetovoimatekijöiden vahvistamisella haetaan mahdollisuutta vastata alueen kroonistuneeseen ammattilaisvajeeseen.
- Ammattilaisvaje vaikuttaa myös merkittävästi palveluihin pääsyyn sekä palveluiden järjestämisestä syntyvään kustannusten nousuun.
- Hankkeessa kehitettävistä sote-ammattilaisten ratkaisuksista hyötyvät niin hoitohenkilökunta, sosiaalityön ammattilaisten kuin lääkärit, eli ensisijainen kohderyhmä on yli 5 000 Kymsoten sote-työntekijää.

Digitaalisen sosiaali- ja terveyskeskuksen kehittäminen RRP-hankkeen avulla

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Elma, hyvinvointilähetteet, ennakointi, palvelutarjotin, itsehoito

Digihoitopolut
- diabetes, nuorten mielenterveys, pitkäaikaissairaat, astmapolku riippuvuuspolku, nettihieronta, Omavointi, Terapianavigaattori

Omaolo oirearviot ja yhteydenotto, sähköinen perhekeskus, Terveyskylä, perhevalmennus

Suun terveydenhuollon monihuonemalli
- Nuorten määräaikaistarkastukset



Front line palvelut
-sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus ja neuvonta

Etävastaanotot, etädiagnostiikka
- lääkäri, hoitaja, sosiaalihuollon ammattilaiset

Sähköinen asiointi
-lomakkeet, kysymykset, etämittaukset, ajanvaraus

Riittävä resursointi, sujuvat palvelupolut, läpinäkyvyys, tiedonkulku

Ammattilaisen työpöytä

Asiakkuutta ja sen seuranta tukeva järjestelmäkehitys

Digitaalinen sotekeskus

Kokoaa yhteen asiakkaan sähköisen asioinnin kanavat sekä ammattilaisen digitaaliset työvälineet.

Palvelee kaikkia niitä asiakkaita joilla on valmius asioida sähköisesti tai etänä niissä terveys- tai sosiaalipuolen ongelmissa joissa se on mahdollista. Vapauttaa ammattilaisen aikaa fyysisissä toimipisteissä heikossa ja haavoittuvassa asemassa oleville.

Helpottaa asiakkaan palvelun saatavuutta sekä säästää hänen aikaansa Toimintaa ja johtamista tuetaan varta vasten rakennetulla analyysi- ja raportointimallilla

Terveydenhuollon asiakasohjaus ja sosiaalihuollon asiakasneuvonta ja - ohjaus

Asiakkaan ensimmäisenä kohtaavalla ammattilaiselle on käytössä järjestelmät jotka auttavat ammattilaista arvioimaan kokonaisvaltaisemmin ja yhdenvertaisemmin asiakkaan hoidon- ja/tai palvelun tarvetta

Ammattilaisen työpöydällä on koottuna kaikki päivittäisessä työssä tarvittavat digitaaliset välineet, ohjeet, toimintamallit sekä alueellinen palvelutarjotin, jotta työ on sujuvaa ja asiakkaan asia etenee.

Ammattilaisella on käytössä konsultoinnin mahdollistavia työkaluja

Johtaminen -tietojohdaminen

Toteutetaan tietojohdamisen pilotti ; digitaalisten palveluiden soveltuvuudesta ja vaikuttavuudesta.

Tunnistetaan etä- ja sähköisestä asioinnista hyötyvät asiakkaat

Tuotetaan tietoa asiakas- ja palveluohjauksen tueksi

Tuotetaan tietoa asiakasvaikuttavuudesta, kustannusvaikuttavuudesta sekä palvelutuotannon (resursointi) ja kehittämisen tueksi