

Ohjeet koronatodistusten tulostuspalvelun käyttöön

Tarvitsen koronatodistuksen sairastetusta koronavirustaudista tai saamistani koronarokotteista, miten toimin?

Mikäli sähköisten palveluiden käyttö ei onnistu, eikä toista täysi-ikäistä puolesta asioivaa ole, täytä ja lähetä potilasasiakirjapyyntö kirjallisena Kymenlaakson hyvinvointialueen kirjaamoon, tai jos mahdollista, salatulla sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo@kymenhva.fi. Kirjeposti osoitteeseen: Kirjaamo/Kymenlaakson hyvinvointialue, Kotkantie 41 D 9, 48210 Kotka. Mikäli tarvitset neuvoa asiakirjapyyntösi laatimisessa, voit ottaa yhteyttä puhelimitse arkisin kello 9-15 p. 040 629 6630.

Todistus lähetetään salattuna suoraan omaan sähköpostiisi niin toivoessasi, jolloin salasana lähetetään sinulle tekstiviestinä. Muista laittaa puhelinnumerosi asiakirjapyyntöön. Todistus lähetetään aina sähköisenä, jos olet pyytänyt sen [Hyviksen](#) tai [Suomi.fi](#):n viestit-palvelun kautta. Todistus voidaan postittaa myös kirjepostina (huomioi tässä postituksen viive).

Todistus voidaan lähettää myös toivomallesi terveysasemalle 10 työpäivän kuluessa, joten muistathan kirjata asiakirjapyyntöön terveysaseman nimen sekä oman puhelinnumerosi. Todistus noudetaan tällöin terveysasemalta, jolloin henkilöllisyys todennetaan henkilökortin tai passin avulla. Asiakirjapyyntösi voi lähettää ja todistuksen noutaa myös puolesta asioiva henkilö, jolloin pyynnön liitteenä tulee olla allekirjoitettu valtakirja puolesta asioimiseen. Ethän lähetä salassa pidettävää tietoa salaamattomalla sähköpostilla (esimerkiksi henkilötunnus), vaan käytät suojattua yhteyttä.

Todistus sairastetusta taudista on voimassa suosituksen mukaan aikaisintaan 11 vuorokautta ja enintään 180 vuorokautta siitä, kun henkilö on saanut positiivisen koronatestituloksen.

Lisätietoja Koronatodistusten voimassaolosta [Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta](#).

Tarvitsen koronatodistuksen osoittaakseni negatiivisen testituloksen matkustamista varten, miten toimin?

Soita terveysaseman ajanvarausnumeroon 05 220 2000 arkena kello 8 - 20 ja kuuntele tarkasti automaatin ohjeistus valikon käytöstä. Valitse ensin oma kotikuntasi, sitten kiireellinen asia. Jätä takaisinsoittopyyntö kiireelliseen asiaan liittyen. Tällöin terveysasemalta otetaan sinuun yhteyttä todistuksen saamiseksi määräajassa. Todistus tulee tässä tapauksessa noutaa henkilöllisyystodistuksen kera terveysasemalta.

Huomioithan, että testituloksen voimassaolo alkaa näytteenottohetkestä tai sen vuorokauden alusta, jolloin näyte on otettu.

EU-asetuksen suosituksen mukaan negatiivinen testitulos mahdollistaa matkustamisen pikatestin perusteella 48 tuntia ja PCR-testin perusteella 72 tuntia näytteenoton jälkeen.