

<p>1. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</p>	<p>Kymenlaakson hyvinvointialue seuraa asiakas- ja potilasturvallisuutta asiakkaiden- ja potilaiden turvallisuuden ja palvelun laadun varmistamiseksi. Tietojen avulla arvioidaan, suunnitellaan, sekä toteutetaan ratkaisuja, joilla pyritään ennaltaehkäisemään asiakkaisiin ja potilaisiin kohdistuvia poikkeama- ja vaaratilanteita. Tapahtumien seuranta kuuluu rekisterinpitäjän velvollisuuksiin.</p> <p>Asiakas- ja potilasturvallisuushenkilöt käyvät läpi ilmoitukset ja ovat yhteydessä toimintayksikköön, jossa tapahtuma on sattunut. Käsittelyyn kuuluu tapahtumaan myötävaikuttaneiden tekijöiden selvittäminen ja toiminnan kehittäminen vastaavien tapahtumien estämiseksi. Vaaratapahtumailmoitus tehdään nimettömästi, eikä ilmoitukseen anneta erillistä vastausta.</p>
<p>2. Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</p>	<p>Lähtökohtaisesti keräämme vaaratapahtumailmoituksen sisällön. Toisinaan ilmoitus sisältää nimi/sähköposti/yksikkötietoja, jotka tallentuvat järjestelmään. Ilmoituksen käsittelevät organisaation erikseen määrittämät henkilöt.</p>
<p>3. Kuinka kauan tietoja säilytetään?</p>	<p>Järjestelmän toimittaja säilyttää käyttäjän tietoja 3 vuotta tai sopimuksen päättymiseen saakka, ellei muuta sovita.</p>
<p>4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</p>	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojasetuksessa sekä tietosuojalaissa.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten. Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none">• oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä• saada pääsy tietoihin• oikaista tietoja• rajoittaa tietojen käsittelyä• siirtää tiedot järjestelmästä toiseen olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustetta• oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle <p>Jos rekisteröity haluaa käyttää oikeuksiaan hän voi olla yhteydessä kirjaamo@kymenhva.fi</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto), jos katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n tietosuojasetusta. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki. Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki. Puh. 029 56 66700. Sähköposti: tietosuoj(at)om.fi.</p> <p>Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi https://tietosuoj.fi/rekisteroidyn-oikeudet</p>
<p>5. Ketkä vastaanottavat tietojasi?</p>	<p>Palveluntuottaja Awanic oy ylläpitäjän tehtävissä. Tietoa voidaan luovuttaa tarvittaessa valtakunnallisiin ja alueellisiin rekistereihin tutkimus-, suunnittelu- ja tilastotarkoituksia varten viranomaisille tai muille, joilla on perusteltu oikeus tietojen saantiin.</p>

6. Siirrämmekö tietoja EU- tai ETA- maiden ulkopuolelle?	Pääsääntöisesti rekisteritietoja ei siirretä EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle vain, jos vastaanottavan maan on komission päätöksellä katsottu varmistavan riittävän tietosuojan tason tai että siirto toteutetaan yleisessä tietosuojasetuksessa (2016/679) mainittuja asianmukaisia suojatoimia soveltaen.
7. Miten suojaamme henkilötietoja?	Järjestelmän käyttöoikeudet on määritelty, jokainen käyttäjä allekirjoittaa tietosuojasitoumuksen. Tietoja pyritään käsittelemään tunnistettomana. Rekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomurein, salasanoin sekä muilla tarpeellisilla teknisillä keinoilla.
8. Keneltä voit kysyä lisätietoja?	Asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikkö Camilla Seppälä