

1/2023

<p>1. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</p>	<p>Laki edellyttää, että viranomaisen on tarjottava jokaiselle mahdollisuus toimittaa asiointitarpeeseensa liittyvät sähköiset viestit ja asiakirjat sähköisesti (Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 5§).</p> <p>Kymenlaakson hyvinvointialueella sähköisiä palveluita tarjotaan asiointiportaalien kautta. Asiointipalvelu on Käyttäjälle maksutonta. Asiointiportaali sisältää kulloinkin käytettävissä olevat sähköiset palvelut. Myös kansalliset palvelukokonaisuudet (esim. Omakanta, Omaolo, Suomi.fi palvelut) ovat osa sähköisiä palveluita asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Sähköisiä palveluita voivat tuottaa Kymenlaakson hyvinvointialueelle useat eri palveluntoimittajat, joiden kanssa on tehty erillinen sopimus.</p> <p>Asiointipalvelut on tarkoitettu kaikille kymenlaaksolaisille sekä muille kuntalaisille, jotka ovat valinneet palvelupaikakseen Kymenlaakson hyvinvointialueen. Asiointiportaalin kautta voi kirjautua henkilökohtaiseen palveluun. Palvelujen käyttö edellyttää erillisten käyttöehtojen hyväksymistä sekä vahvaa tunnistautumista, joka tapahtuu kansallisessa Suomi.fi- tunnistuspalvelussa.</p> <p>Suomi.fi -viestit palvelun kautta voi myös ulkopaikkakuntalainen ja turvakieltoasiakas asioida Kymenlaakson hyvinvointialueen kanssa turvallisesti. Tällä hetkellä Suomi.fi -viestit palvelun kautta voi pyytää mm. omia asiakirjoja. Viesti kohdentuu Kirjaamoon, joka käynnistää pyyntöprosessin.</p> <p>Kymenlaakson hyvinvointialueen Asiointipalvelu asiointi.kymenhva.fi ylläpitäjänä toimii TietoEvry Oyj. Asiointipalveluun tulee tunnistautua, palvelu on käytössä kymenlaakson asukkaille, lukuun ottamatta turvakielto asiakkaita. Palvelusta löytyy käytössä olevat digipolut, joilla voi arvioida omaa tilannetta, aloittaa itsehoito-ohjelmia sekä tarvittaessa olla yhteydessä palveluun hoitopolkuun liittyvissä asioissa. Myös kirjautuminen eAsiointi Hyvis -palveluun, tapahtuu tämän kautta, kertakirjautumisella.</p> <p>eAsiointi (Hyvis) ylläpitäjä toimii 2M-IT. Palvelussa voi tehdä yhteydenottopyynnön, täyttää käyntiin liittyviä esitietoja, pyytää omia asiakirjoja, tehdä lokitietopyynnön, katsella ja hallinnoida tiettyjä ajanvarauspalveluja sekä asioida tietoturvalisestisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen kanssa. Palvelut informoivat asiakkaita mahdollisuudesta asioida sähköisesti omassa asiassa.</p> <p>Ei tunnistautumista vaativa yhteydenotto mahdollistaa kysymysten esittämisen palveluille ja sitä kautta voi tehdä sosiaalihuollon palveluihin huolenilmauksen esim. läheisestä. Yhteydenotto välittyy</p>
--	---

	<p>moniammatilliseen asiakasohjaukseen, josta ollaan yhteydessä yhteydenottajaan.</p> <p>Kymen HVA -mobiili sovelluksen voi ladata maksutta kuka tahansa sovelluskaupasta. Palvelun käyttö ei edellytä vahvaa tunnistautumista. Sovelluksesta löytyy Kymen HVA chat-palvelu, linkkejä muihin palveluihin mm. bussien aikatauluhakuun ja Kela taksin tilaukseen sekä toimipisteiden pohjakuvia kulkemisen avuksi. Sovellus ei kerää tai tallenna henkilötietoja eikä sijaintiin tai liikkumiseen liittyviä tietoja. Käyttäjä voi halutessaan antaa tarpeelliset oikeudet sovellukselle, jotka mahdollistavat käyttäjän sijaintitiedon havaitsemisen pseudonyymisten tunnisteiden avulla (hyödyntää GPS -teknologiaa).</p> <p>Kymen HVA asiointi -mobiili sovelluksen voi ladata maksutta sovelluskaupasta tai käyttää selaimen kautta. Palvelun käyttö edellyttää Suomi.fi tunnistautumista. Sovelluksessa on mahdollista näyttää asiakkaan hoidon kannalta merkittäviä tietoja, kuten terveyspalveluihin varattuja aikoja sekä tuottaa tietoja ammattilaisen käyttöön täyttämällä kohdennettuja Omavointi kyselyjä. Jos asiakas lisätään hoitosuhteen mukaiselle hoitopolulle, saa sovelluksen kautta tästä ilmoituksen ja linkin, josta pääsee kirjautumaan Kymen HVA:n BuddyCare -mobiili sovellukseen (lue lisää rekisteröidyn informointi digitaaliset hoitopolut).</p>
<p>2. Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</p>	<p>Palvelun käyttäjäksi rekisteröidytessä ja aina Palveluun kirjaututtaessa käyttäjän henkilötunnus, nimi-, osoite- ja kuntatiedot saadaan Digi- ja väestötietoviraston (DVV) väestötietojärjestelmästä. Rekisteröityneen henkilön asiakkuuteen ja asiointiin liittyviä tarpeellisia tietoja mm. henkilötietoja, saadaan erillisen asiakas- tai potilastietojärjestelmän lisäksi asiakkaan itsensä kirjaamasta terveys- ja toimintakykytiedoista, viesteistä sekä ajanvaraus ja ajanperuutus tiedoista.</p>
<p>3. Kuinka kauan tietoja säilytetään?</p>	<p>Kymen HVA:lla on arkisto- ja tiedonohjaussuunnitelma. Säilytysajat määritellään lakiperusteisesti huomioiden mm. arkistolaki, sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista sekä laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista. Säilytysajat pääpiirteittäin: - asiakasasiakirjat: 30 v. palvelun päättymisestä tai 12 v. asiakkaan kuolemasta (ennen 1.4.2015 kertyneet asiakasasiakirjat: 25 v.) - valtakunnalliseen sosiaali- tai terveydenhuollon asiakastietovarantoon siirretyt ja tallennetut tietoaineistot: pysyvästi tositteita lukuun ottamatta - 8., 18. ja 28. päivänä syntyneiden asiakasasiakirjat: pysyvästi - potilasasiakirjat: pääsääntöisesti 120 v. potilaan syntymästä tai 12 v. potilaan kuolemasta (ennen 1.5.1999 kertyneet tai ennen 1.5.1999 menehtyneitä potilaita koskevat potilasasiakirjat: pääsääntöisesti 100 v. syntymästä tai 20 v. kuolemasta) -18. ja 28. päivänä syntyneiden potilasasiakirjat: pysyvästi.</p>

	<p>Lakisääteisten aikamäärien tullessa täyteen tai säilytysvelvollisuuden loputtua rekisterin käsittelijän roolin rauettua (sopimusteknisesti) Tiedot hävitetään poistamalla sähköinen tallenne ja sen varmuuskopiot (ja tarvittaessa tiedot annetaan rekisterin pitäjälle erikseen sovittavalla tavalla.)</p> <p><i>Kymen HVA mobiili -sovelluksesta</i> (toimittaja Aline) rekisteröityneen tiedot häviävät, kun rekisteröity lopettaa sovelluksen käytön tai rekisterinpitäjän ja toimittajan välinen sopimus päättyy.</p> <p><i>KymenHVA asiointi -sovelluksesta</i> (toimittaja BCB Medical) tulee rekisteröityneen tehdä Kymen HVA:lle erillinen pyyntö tietojen poistosta, jos sovelluksen käytön haluaa lopettaa tai tiedot poistetaan, kun rekisterinpitäjän ja toimittajan välinen sopimus päättyy.</p>
<p>4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</p>	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojasetuksessa sekä tietosuojalaissa. Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten. Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä • saada pääsy tietoihin • oikaista tietoja • rajoittaa tietojen käsittelyä • olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustetta. <p>Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi www.kymenhva.fi/rekisteröityjen informointi sekä tietosuojavaltuutetun toimisto Tietosuojavaltuutetun toimisto</p>
<p>5. Ketkä vastaanottavat tietojasi?</p>	<p>Kymen HVA käyttää ostopalveluja sopimusperusteisesti sosiaali- ja terveystietojen tuottamiseen. Palveluntuottajalla on pääsy palvelun toteuttamisen tarvittaviin tietoihin. Kymen HVA:n lukuun toimivilla teknisillä ylläpitäjillä on tehtäviensä mukaiset rajoitetut oikeudet tietoon. Tällaisia toimijoita ovat</p> <ul style="list-style-type: none"> • TietoEVERY: asiointi.kymsote.fi kehittäjä ja tekninen ylläpitäjä • SAP: asiointi.kymsote.fi taustapalveluiden toimittaja. • 2M-IT: eAsiointi (Hyvis) kehittäjä ja tekninen ylläpitäjä. • Kymen HVA -mobiili ylläpitäjä Aline • Kymen HVA Asiointi -mobiili ylläpitäjä BCB Medical sekä • BuddyCare mobiili sovellus Buddy Healthcare Ltd Oy palvelun ylläpitäjän roolissa ja 2M-IT raportin tuottaja. <p>Edellä mainitut ylläpitäjät käyttävät sovitusti alihankkijoita palveluita tuottaessaan.</p>
<p>6. Siirrämmekö tietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle</p>	<p>Pääsääntöisesti rekisteritietoja ei siirretä EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA alueen</p>

	<p>ulkopuolelle vain, jos vastaanottava maa on komission päätöksellä katsottu varmistavan riittävän tietosuojan tason tai että siirto toteutetaan yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) mainittuja asianmukaisia suojatoimia soveltaen esim. vakiolausekkeet.</p>
7. Miten suojaamme henkilötietoja?	<p>Käyttäjistä kerättyjä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman laissa olevaa perustetta. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä hyvää tiedonkäsittelytapaa. Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin. Asiointiportaalin tietoturva on järjestetty yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti. Palvelussa käsiteltävät tiedot välitetään aina vahvaa salausta käyttäen. Tietojen käyttöoikeudet on rajattu organisaation sisällä käyttäjäryhmittäin. Tietojen käyttö on mahdollista toimikortti/PIN-koodi –kirjautumisella. Tietojen käyttöä valvotaan Kymen HVA:n tietosuojapolitiikan mukaisesti. Kaikki käyttäjät on koulutettu ja he ovat täyttäneet Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksen.</p> <p>Kymen HVA:n Asiointi mobiili (toimittaja BCB Medical) ratkaisu hyödyntää vahvaa tunnistautumista, jonka yhteydessä henkilölle syntyy yksilöivä tunniste. Henkilötunnusta ei välitetä ratkaisun sisällä tapahtuvissa pyynnöissä. Ratkaisun sisäinen ja ulkoinen liikenne on salattu (TLS/SSL) ja siihen kuuluvien palveluiden kutsuminen edellyttää vahvaa tunnistautumista.</p> <p>Tuotantopalvelut ja BCB Medical Oy:n toimintaprosessit kokonaisuutena noudattavat sertifioidusti ISO13485 ja ISO27001 –standardin vaatimuksia sekä voimassa olevaa lainsäädäntöä.</p> <p>Kymen HVA mobiili (toimittaja Aline) sovelluksessa ei käsitellä käyttäjien henkilötietoja, mutta kävijästatistiikkaa seurataan. Tätä tietoa ei ole mahdollista yhdistää käyttäjään.</p>
8. Keneltä voit kysyä lisätietoja?	<p>Asiointipalvelut, easiointi@kymenhva.fi Tietosuojavastaava, tietosuoja@kymenhva.fi</p>