

<p>1. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</p>	<p>Kymenlaakson hyvinvointialueen terveydenhuollon asiakkailta on käytettävissä digitaalinen hoitopolku ja siten mahdollisuus osallistua omaan hoitoprosessiinsa erillisen puhelimeen asennettavan BuddyCare sovelluksen avulla.</p> <p>Asiakas kirjautuu palveluun käyttäen vahvaa Suomi.fi tunnistusta ammattilaisen avattua hänelle henkilökohtaisen hoitopolun hoitosuhteen mukaisesti. Palveluun voi antaa puolesta asioinnin valtuuden toiselle henkilölle.</p> <p>Asiakkaan sovellus tukee hoitoa ja muistuttaa asiakasta hoidon eri vaiheissa automaattisilla muistutuksilla (esim. ajanvaraukset tai esitietolomakkeiden täyttö) ja hoito-ohjeilla. Asiakkaat, joille on avattu hoitosuhteen mukainen hoitopolku, voivat olla suojatussa yhteydessä hoidosta vastaavan ammattilaisen kanssa.</p> <p>Palvelussa kartoitetaan asiakkaan hoidon tarpeita hänen kirjaamien tietojen perusteella, jolloin ammattilainen voi reagoida nopeasti ja arvioida tarkemmin tilannetta ja olla tarvittaessa yhteydessä asiakkaaseen.</p> <p>Asiakas- ja potilastietojen käsittely perustuu Kymenlaakson hyvinvointialueella rekisterinpitäjän lakisääteiseen veloitteeseen (tietosuoja-asetus 6.1 (c) ja 9.2 (h)). Rekisteröity hyväksyy sovelluksen käyttöönoton yhteydessä sen, että sovelluspalveluntuottaja ylläpitäjänä käsittelee henkilötietoja tukitehtävissään sekä voi hyödyntää anonyymiä dataa sovelluskehityksessä. Applen puhelimia käyttävän asiakkaan teknisluonteisia tietoja sekä nimitieto, saattaa siirtyä EU:n ulkopuolelle, johon asiakkaan pitää sovelluksen latauksen yhteydessä antaa suostumus. Googlella on suojatoimina vakiosopimuslausekkeet.</p>
<p>2. Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</p>	<p>Palvelun avulla kerätään asiakkaan itse palveluun tallentamia esi- ja seurantatietoja asiakkaan hoidon suunnittelemiseksi ja järjestämiseksi.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tunnistamiseen ja asiakkaan yksilöimiseen liittyvät tiedot, kuten:

	<ul style="list-style-type: none"> • Koko nimi (etunimi ja sukunimi) • Henkilötunnus (rekisteröidyn yksilöimiseksi) • Yhteydenpitoon liittyviä tietoja, kuten: • Puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite • Asiointikieli • Rekisteröityyn liittyvien käyntien ja tapaamisten tarkoitukset ja ajankohdat • Rekisteröidyn sovellukseen tallentamat tiedot • Ladatut kuvat (esim. hoitoon tai hoidon seurantaan liittyvä kuva) • Kyselyiden vastaukset sekä käydyt keskustelut • Muut omaehtoisesti tallennetut tiedot <ul style="list-style-type: none"> • Käyttäjistä tallentuu lisäksi käytön yhteydessä automaattisesti seuraavia tietoja teknisiä tietoja, joita tallennetaan ja käytetään myös mahdollisten väärinkäyttö- ja vikatilanteiden selvittelyssä: • IP- osoitteet, joista sovellusta on käytetty • Käyttäjän mobiililaitteen ja internet selaimen valmistaja ja malli sekä käyttöjärjestelmä ja sovellusversio • Päivämäärät ja kellonajat, jolloin sovellusta on käytetty
<p>3. Kuinka kauan tietoja säilytetään?</p>	<p>BuddyCare järjestelmästä tiedot poistetaan hoitoprosessin päättymisen jälkeen, kun tiedot on tallennettu Lifecareen. Lifecaressa tiedot säilytetään terveydenhuollon lainsäädännön vaatimusten mukaisesti (kts. Terveydenhuollon informointi)</p> <p>Lokitiedot säilytetään 12 vuotta.</p>
<p>4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</p>	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojasetuksessa sekä tietosuojalaisissa.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä • saada pääsy tietoihin • oikaista tietoja • rajoittaa tietojen käsittelyä

	<ul style="list-style-type: none">• olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustetta <p>Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi www.kymenhva.fi/tietosuoja- sivuilta sekä https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet</p>
5. Ketkä vastaanottavat tietojasi?	Buddy Healthcare Ltd Oy palvelun ylläpitäjän roolissa. 2M-IT raportin tuottaja
6. Siirrämmekö tietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle?	Pääsääntöisesti rekisteritietoja ei siirretä EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle vain, jos vastaanottavan maan on komission päätöksellä katsottu varmistavan riittävän tietosuojan tason tai että siirto toteutetaan yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) mainittuja asianmukaisia suojatoimia soveltaen. BuddyCare käsittelyssä Applen laitteita käyttävän asiakkaan nimi ja teknisluonteisia tietoja saattaa siirtyä EU:n ulkopuolelle asiakkaan salliessa push-ilmoitukset. Asiakas voi halutessaan kytkeä push-ilmoitukset pois.
7. Miten suojaamme henkilötietoja?	<p>Asiakas- ja potilasrekisterin tietojen käsitteleminen ja kerääminen perustuvat sinun ja asiaasi hoitavan henkilökunnan väliseen hoitosuhteeseen tai muuhun asialliseen yhteyteen. Käyttöoikeudet BuddyCare-ratkaisuun annetaan rajatusti vain niille ammattilaisille, joille se on välttämätöntä. Henkilötietojen käsittelyä valvotaan käyttölokitehtojen avulla. BuddyCare käyttää tietoliikenteen salaamiseen SSL-salausta mobiililaitteen ja yhteyspisteen välillä.</p> <p>Kymenlaakson hyvinvointialue sisällyttää tietosuojaperiaatteet ja -vaatimukset jo aikaisessa vaiheessa osaksi henkilötietojen käsittelyä ja näin toteuttaa sisäänrakennettua ja oletusarvoista tietosuoja. Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tietosuojaohjeistuksilla ja –politiikalla.</p> <p>Tietoturvan osalta meitä ohjaavat periaatteet määritellään lainsäädännössä. Kymsojen toimintaa ohjaavat säännöt ja periaatteet sekä tietoturvapolitiikan löydät verkkosivuiltamme.</p>

	<p>Suojaamme henkilötietoja myös sopimuksin. Hankkiessamme palveluja joissa henkilötietoja käsitellään Kymsoten puolesta, kirjaamme käsittelyä koskevat tietosuojavaatimukset sopimukseen.</p>
<p>8. Keneltä voit kysyä lisätietoja?</p>	<p>Kirjaamo: kirjaamo(at)kymenhva.fi Kymenlaakson hyvinvointialue Kirjaamo Keskuskatu 19 48100 Kotka</p>