

<p>1. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</p>	<p>Kymenlaakson hyvinvointialueella käytetään avaimetonta mobiiliovenavausta kotihoidon asiakkaiden ovien avaamiseen. Ovenavauksen toteuttamiseksi, käytetään Tunstall Oy:n Care Lock-järjestelmää. Kymenlaakson hyvinvointialueen kotihoidon palveluntuottajana, Tunstall Oy saa sähköisen ovenavauksen toteuttamista varten asiakkaan osoite- ja henkilötiedot. Tunstall Oy:lle ei luovuteta asiakkaan terveydentilaan tai sosiaali- ja terveystietoihin liittyvää tietoa. Ovenavausjärjestelmä asennetaan niille säännöllisen kotihoidon asiakkaille, joilta lainaamme huoneiston avaimen.</p> <p>Kotihoidon työntekijöiden puhelimella tekemät ovenavaukset kirjautuvat seurantajärjestelmään. Käsien tai tavallisella avaimella tehtyjä ovenavauksia ei seurata eikä tallenneta seurantajärjestelmään. Asukkaiden ja hänen läheistensä liikkeitä ei siis tallenneta seurantajärjestelmään.</p> <p>Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on sosiaalihuollon asiakkaan lakisääteisten palvelujen järjestäminen, suunnittelu, toteutus, tilastointi ja raportointi sekä kehittämis- ja innovaatiotoiminta ja tiedolla johtaminen. Sosiaalihuollon asiakasrekisterin perusteena on sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain 22 §.</p>
<p>2. Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</p>	<p>Tiera Seesam Sähköinen ovenavaus -palvelussa käsitellään rekisterinpitäjänä olevien Kymenhva kotihoitopalvelun piirissä olevien asiakkaiden henkilötietoja: Nimi, Henkilönumero, Puhelinnumero, Katuosoite, Postinumero, Paikkakunta, Avain. Yksikkö</p> <p>Tiedot ovat salassa pidettäviä (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000 14 § ja 15 §).</p>
<p>3. Kuinka kauan tietoja säilytetään?</p>	<p>Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista palvelun tuottamiseksi, ja tiedot poistetaan järjestelmistämme, kun perustetta käsittelylle tai säilyttämiselle ei enää ole.</p> <p>Hankintasopimuksen päättyessä palveluntuottaja palauttaa tilaajalle kaikki salassa pidettävät ja muut tilaajan toimittamat tai omistamat tiedot ja asiakirjat Kymenlaakson hyvinvointialueelle, joka säilyttää tietoja lakisääteisen ajan.</p>
<p>4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</p>	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojasetuksessa sekä tietosuojalainsäädännössä.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten. Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p>

	<ul style="list-style-type: none">oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystäsaada pääsy tietoihinoikaista tietojarajoittaa tietojen käsittelyäsiirtää tiedot järjestelmästä toiseen olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustettaoikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle <p>Jos rekisteröity haluaa käyttää oikeuksiaan hän voi olla yhteydessä kirjaamo@kymenhva.fi</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto), jos katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n tietosuojasetusta. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki. Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki. Puh. 029 56 66700. Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi.</p> <p>Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet</p>
5. Ketkä vastaanottavat tietojasi?	<p>Kymenlaakson hyvinvointialueen kotihoidon sähkölukkoasioita hoitavat työntekijät. Toimittajan alihankkijana henkilötietojen käsittelyssä toimii Tunstall Oy (0846162-9). Tunstall Oy toimii Tiera Seesam Sähköisen ovenavaus -palvelun ylläpitäjänä, ja sen pääkonttori sijaitsee Vantaalla.</p> <p>Rekisteriin merkitylle henkilölle tiedot luovutetaan pyynnöstä. Yksittäisen henkilön tietoja voidaan luovuttaa muille tahoille rekisteröidyn suostumuksella tai nimenomaisen lain säännöksen perusteella. Viranomaisille, joilla on lain nojalla oikeus rekisterin tietoihin, niitä luovutetaan pyynnöstä. (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 2000/812, 3. luku).</p> <p>Tietojen luovuttamisesta tehdään merkintä asiakastietojärjestelmään. Tietoja luovutetaan valtakunnallisia rekistereitä ylläpitäville viranomaisille tutkimus-, suunnittelu- ja tilastotarkoituksia varten. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisten myöntämien tutkimuslupien mukaisesti tutkimus-toimintaan</p>
6. Siirrämmekö tietoja EU- tai ETA- maiden ulkopuolelle?	<p>Pääsääntöisesti rekisteritietoja ei siirretä EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle vain, jos vastaanottavan maan on komission päätöksellä katsottu varmistavan riittävän tietosuojan tason tai että siirto toteutetaan yleisessä tietosuojasetuksessa (2016/679) mainittuja asianmukaisia suojatoimia soveltaen. Tiera Seesam Sähköisen ovenavaus -palvelun sisältämät henkilötiedot sijaitsevat palvelua ylläpitävän Tunstall Oy:n konesalissa Suomessa. Henkilötietoja ei siirretä kolmansille osapuolille, eikä ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
7. Miten suojaamme henkilötietoja?	<p>Pääsy henkilötietoihin on teknisesti rajoitettu asiakaskohtaisesti. Ainoastaan kunkin asiakkaan nimeämällä ja tietoja työtehtäviinsä tarvitsevilla henkilöillä on pääsy kyseisen asiakkaan henkilötietoihin työtehtävien roolien mukaisesti rajoitettuna. Toimittajalla taikka sen</p>

	<p>alihankkijalla ei ole pääsyä henkilötietoihin. Henkilötietojen käsittelystä tallentuu lokitiedot.</p> <p>Tietojen säilytykseen käytettävä järjestelmä on suojattu palomuurein ja muin teknisin toimenpitein ja sen tietoturvallisuus auditoidaan järjestelmällisesti.</p> <p>Rekisterin tiedot on suojattu asiattomalta katselulta, muuttamiselta ja hävittämiseltä. Suojaus perustuu käyttövaltuushallintaan, tietokantojen ja palvelinten tekniseen suojaukseen, tietoliikenteen suojaukseen sekä tietojen varmuuskopiointiin.</p> <p>Sähköisessä muodossa tiedot säilytetään Kymenlaakson hyvinvointialueen suojatussa verkossa, johon ulkopuolisten pääsy on tietoteknisesti estetty. Fyysisesti laitteet sijaitsevat tiloissa, joihin ulkopuoliset eivät pääse. Myös oman ylläpitohenkilöstön pääsy tiloihin on tarkasti rajoitettu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tietojen käyttöoikeudet on rajattu organisaation sisällä käyttäjäryhmittäin työtehtävien perusteella.• Tietojen käyttö on mahdollista toimikortti/PIN-koodi - kirjautumisella tai käyttäjätunnus-salasanayhdistelmällä (Tweb).• Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteen päätyttyä.• Rekisteritietojen käsittelyä ja katselua valvotaan käyttölokitietojen avulla suunnitelmallisesti sekä tarvittaessa. Henkilötietojen käsittelyn riskiarvio tehdään säännöllisesti• <p>Kymenlaakson hyvinvointialue sisällyttää tietosuojaperiaatteet ja -vaatimukset jo aikaisessa vaiheessa osaksi henkilötietojen käsittelyä ja näin toteuttaa sisäänrakennettua ja oletusarvoista tietosuojaa. Tietojen käsittelyä ohjaavat Kymenlaakson hyvinvointialueen tietosuoja-, tietoturva- ja lokipolitiikat.</p> <p>Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa Kymenlaakson hyvinvointialueen sosiaalihuollon eri toimipaikoissa.</p>
<p>8. Keneltä voit kysyä lisätietoja?</p>	<p>Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut Tulosaluejohtaja Kaisa Tuuri p. 040 4884227, kaisa.tuuri@kymenhva.fi</p>