

<p><b>1.</b> <b>Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</b></p>	<p>Rekisterin ylläpito perustuu hyvinvointialueen ja pelastustoimen lakisääteiseen velvollisuuteen rekisterinpitäjänä kerätä ja säilyttää hätäkeskustoiminnassa syntyviä henkilötietoja (laki hätäkeskustoiminnasta myöhemmin hätäkeskuslaki). Toimenpiderekisterin rekisterinpitäjänä toimii pelastustoimen järjestämisestä vastaava toimivaltainen viranomaisen pelastustoimen tietojen osalta. Poliisilla, pelastustoimella, sosiaali- ja terveystoimella ja Rajavartiolaitoksella tai muulla taholla, jonka Hätäkeskuslaitos on hälyttänyt tai jota varten tieto on pyynnöstä hankittu, on oikeus saada salassapitosäännösten estämättä maksutta hätäkeskustietojärjestelmästä tehtäviensä hoitamiseksi välttämättömät tehtävää tai toimenpiteitä koskevat tiedot, henkilön oman turvallisuuden tai työturvallisuuden turvaamiseksi tarpeelliset 17 §:n tarkoitetut tiedot sekä välttämättömät tiedot tehtävän suorittamiseen osallistuvista yksiköistä maksutta. Hätäkeskuslaitos toimii rekisterinpitäjänä hätäkeskuslain 4 §:n 2 ja 3 momentissa säädettyjen Hätäkeskuslaitoksen tehtävien hoitamista varten tarkoitettujen tietojen osalta. Lisäksi Hätäkeskuslaitos toimii rekisterinpitäjänä niiden tietojen osalta, jotka koskevat vahinko-, häirintä- ja väärinkäytösyhteydenottoja sekä tietojärjestelmä- tai verkkoliikennehäiriöitä.</p>
<p><b>2.</b> <b>Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</b></p>	<p>Pelastustoiminnan kohteena olevan henkilön osoitetiedot sekä muut mahdolliset tiedot esim. hätäpuheluun liittyvät tiedot (17 §), jotka Hätäkeskus on hätäkeskuslain mukaan velvollisia välittämään hälytystehtävän mukaisesti ja sen hoitamiseksi pelastuslaitokselle.</p> <p>Hätäkeskuslain 17 § 1 momentin mukaisesti ilmoitus sisältää seuraavia tietoja hälytystehtävän mukaisesti: puhelintunniste, osoite ja paikkatietoja ,ilmoituksen liittymän tunniste ja päätelaitteen sijaintitietoja ,ilmoituksen vastaanottajan nimi ja yksikkö, ilmoitukseen liittyvien henkilöiden nimi, henkilötunnus tai syntymäaika, sukupuoli, äidinkieli, kansalaisuus, kotipaikka, osoite ja puhelinnumero tai muu vastaava tieto, kohdehenkilön nimitiedot sekä henkilön vaarallisuuteen, rikollisiin tekoihin, rangaistuksiin ja hoitotoimenpiteisiin liittyvät tiedot siinä laajuudessa kuin välttämättömät kohdehenkilön oman tai työturvallisuuden takia.</p> <p>Rekisteri sisältää myös erityisiin henkilötietoryhmiin, rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja sekä henkilötunnuksia. Pelastustoimen osalta erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvien terveystietojen käsittely voi perustua tietosuoja-asetuksen artiklan 9 kohdan 2 alakohtaan c. Esimerkiksi onnettomuustilanteessa voi olla välttämättömää, että paikalle menevä pelastuslaitos on tietoinen palavassa rakennuksessa asuvien henkilöiden fyysisistä ominaisuuksista ja terveydentilasta poistumisen turvaamiseksi tai että rakennuksessa on loukkaantunut tai sairaskohtauksen saanut henkilö. Henkilö voi antaa itse nimenomaisen suostumuksen tai hän voi olla esimerkiksi tavoittamattomissa tai tajuton.</p> <p>Hyvinvointialueen rekisteritiedot tallennetaan Pelastusopiston ylläpitämään Pronto-järjestelmään.</p>

	Raporttien käsittely sekä tutkimusaineistona tunnistettomina tietoina.
<b>3. Kuinka kauan tietoja säilytetään?</b>	<p>Toimenpiderekisterin tiedot säilytetään pysyvästi pois lukien salassa pidettävät tiedot, kuten henkilötiedot. Henkilötiedot poistetaan kahden vuoden jälkeen. Tavanomainen toimenpiderekisterin käyttäjä voi hakea tietoja viiden vuoden ajalta, erityistapauksissa saa oikeudet järjestelmän ylläpitäjältä pidempiin hakuihin.</p> <p>Hätäkeskustoiminnassa käsiteltävät henkilötiedot on poistettava viimeistään viiden vuoden kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta.</p>
<b>4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</b>	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuoja-asetuksessa sekä tietosuojalaissa.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten. Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä</li><li>• saada pääsy tietoihin</li><li>• oikaista tietoja</li><li>• rajoittaa tietojen käsittelyä</li><li>• siirtää tiedot järjestelmästä toiseen olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustetta</li><li>• oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle</li></ul> <p>Jos rekisteröity haluaa käyttää oikeuksiaan hän voi olla yhteydessä <a href="mailto:kirjaamo@kymenhva.fi">kirjaamo@kymenhva.fi</a></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto), jos katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n tietosuoja-asetusta. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki. Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki. Puh. 029 56 66700. Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi.</p> <p>Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi <a href="https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet">https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet</a></p>
<b>5. Ketkä vastaanottavat tietojasi?</b>	<p>Pelastusopisto tutkimustarkoituksessa ja pääkäyttäjän ominaisuudessa (Pronto). Hätäkeskuslaitos hälytysten vastaanottajana ja välittäjänä. Ylläpitotehtävissä CGI (Merlot palotarkastus), Probis Solutions Oy (Store).</p>
<b>6. Siirrämmekö tietoja EU- tai ETA- maiden ulkopuolelle?</b>	<p>Pääsääntöisesti rekisteritietoja ei siirretä EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle vain, jos vastaanottavan maan on komission päätöksellä katsottu varmistavan riittävän tietosuojan tason tai että siirto toteutetaan yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) mainittuja asianmukaisia suojatoimia soveltaen. Huomioidaan USA:n toimijoiden osalta Euroopan komission päätös tietosuojan riittävydestä (10.7.2023) (Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework)</p>

<p><b>7.</b> <b>Miten suojaamme henkilötietoja?</b></p>	<p>Rekisterin tiedot on suojattu asiattomalta katselulta, muuttamiselta ja hävittämiseltä. Suojaus perustuu käyttövaltuushallintaan, tietokantojen ja palvelinten tekniseen suojaukseen, tietoliikenteen suojaukseen sekä tietojen varmuuskopiointiin.</p> <p>Pääsy- ja käsittelyoikeus tietoihin myönnetään työtehtävien perusteella. Pääsy järjestelmään perustuu vahvaan tunnistautumiseen tai henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja järjestelmätoimittajan pääkäyttäjäoikeuksiin. Salassapito- ja vaitiolo velvollisuus jatkuu myös palvelussuhteen päätyttyä. Rekisteritietojen käsittelyä ja katselua valvotaan käyttölokitietojen avulla suunnitelmallisesti sekä tarvittaessa.</p> <p>Manuaalista aineistoa säilytetään määritetyssä paikassa kassakaapissa.</p> <p>Henkilöstö on ohjeistettu ja henkilöstö on koulutettu. Kymenlaakson hyvinvointialueella noudatetaan laadittuja tietoturva- tietosuoja-, käyttövaltuus ja lokipolitiikkoja.</p>
<p><b>8.</b> <b>Keneltä voit kysyä lisätietoja?</b></p>	<p>Pelastuspäällikkö Tero Vanhamaa, <a href="mailto:tero.vanhamaa@kymenhva.fi">tero.vanhamaa@kymenhva.fi</a> tai 0447026320</p>