

# Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen asiakasmaksuissa noudatettavat yleiset perusteet



## Sisällys

1. Johdanto .....	1
2. Asiakasmaksulainsäädäntö ja yleiset perusteet.....	1
3. Terveystenhuollon maksukatto.....	2
4. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen .....	3
5. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu .....	4
6. Sotainvalidit ja rintamaveteraanit .....	4
7. Päihteitä käyttäville raskaana oleville suunnatut palvelut .....	4
8. Seksuaalisen väkivallan uhrien palvelut.....	5
9. Sijoitettujen lasten terveydenhuollon asiakasmaksut.....	5
10. Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset .....	6
11. Etä- ja digipalvelut.....	6
12. Pelastustoimen asiakasmaksut.....	6
13. Voimassaolo .....	7

## 1. Johdanto

Hallintosäännön mukaisesti aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen palveluista ja muista suoritteista perittävien maksujen yleisistä perusteista. Aluehallitus päättää tarkemmin maksujen perusteista ja euromääristä, ellei toimivaltaa hallintosäännössä tai muutoin ole määrätty muulle viranomaiselle. Aluehallitus voi siirtää maksuista päättämiseen liittyvää toimivaltaansa alaiselleen viranomaiselle.

Periaatteita on valmisteltu toimialojen asiantuntijoiden toimesta ja niitä on käsitelty hyvinvointialueen johtoryhmässä. Maksujen vaikutuksia arvioidaan sekä asiakkaiden että talouden näkökulmasta ja tarkastelussa huomioidaan esimerkiksi asiakasmaksujen kannustevaikutukset.

## 2. Asiakasmaksulainsäädäntö ja yleiset perusteet

Hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksujen perusteena ovat laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, jäljempänä asiakasmaksulaki) ja asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992, jäljempänä asiakasmaksuasetus) sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista. Asiakasmaksujen enimmäismäärät määritellään edellä mainitussa laissa ja asetuksessa. Hyvinvointialue ei saa periä palveluista niiden tuotantokustannuksia suurempaa maksua.

Kymenlaakson hyvinvointialueen Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat joko maksuttomia, asiakasmaksu on kaikille tasasuuruinen, tai asiakasmaksu määräytyy tulojen ja perhesuhteiden mukaan (ns. tulosidonnainen asiakasmaksu).

Asiakasmaksut ovat joko kertaluonteisia palvelu- tai hoitomaksuja tai pidempiaikaisia asiakasmaksuja säännöllisistä palveluista. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävät maksut, vähimmäiskäyttövarat ja tulosidonnaisten maksujen tuloajat on sidottu sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain ja asiakasmaksuasetuksen nojalla indeksiin. Indeksitarkistukset tehdään joka toinen vuosi. Seuraava indeksitarkistus tulee voimaan 1.1.2024.

Asiakasmaksulaki määrittelee asiakkaalle maksuttomat sosiaalipalvelut (4 §) ja terveyspalvelut (5 §). Laissa säädettyjen maksuttomien palvelujen lisäksi asiakasmaksulainsäädäntö määrittelee enimmäismaksut tietyille sosiaali- ja terveyspalveluille. Tukipalvelumaksuista päättää aluehallitus, jolle esitetään tarkemmat maksujen perusteet ja euromäärät.

Kymenlaakson hyvinvointialueella esitetään pääsääntöisesti perittäväksi kulloinkin voimassa olevat Valtioneuvoston asetuksella vahvistamat enimmäismääräiset maksut. Näiden maksujen määrittäminen asetuksella vahvistettua enimmäismäärää alemmalle tasolle lisää suunnittelukehyksen tasapainottamistarvetta (alijäämän kattaminen).

Hyvinvointialue voi päättää myös muiden kuin laissa maksuttomaksi säädettyjen palvelujen maksuttomuudesta. Poikkeuksena edellä mainittuun enimmäismääräisten maksujen perimiseen esitetään tässä vaiheessa, että lapsiperheiden tilapäinen ja säännöllinen kotipalvelu on maksutonta.

### 3. Terveystenhuollon maksukatto

Hyvinvointialueen terveydenhuollon asiakasmaksuissa on maksukatto (asiakasmaksulaki 6a §). 1.1.2024 alkaen maksukatto on 762 euroa. Maksukattoon tehdään indeksitarkistus joka toinen vuosi.

Maksukatton täytyttyä asiakas saa maksukatton piiriin kuuluvat palvelut pääsääntöisesti maksutta. Lyhytaikaisen laitoshoidon tai -palvelun maksu on maksukatton täyttymisen jälkeen enintään 25,10 euroa hoitopäivältä.

Alle 18-vuotiailla maksukattoa kerryttävien palvelujen maksut lasketaan yhteen hänen huoltajansa maksujen kanssa. Maksukatton täytyttyä palvelut ovat maksuttomia kaikille henkilöille, joiden maksut ovat yhdessä kerryttäneet maksukattoa.

Maksukattokertymän seurantavastuu on asiakkaalla itsellään.

Maksukatossa huomioitavat maksut:

- o Terveystenkeskuksen avosairaanhoidon palvelusta
- o Poliklinikan antamasta tutkimuksesta ja hoidosta; myös suun ja leukojen erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteistä
- o Päiväkirurgisesta toimenpiteestä
- o Suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta hammasteknisiä kuluja lukuun ottamatta (hammasteknikon työ)
- o Terveystenhuollon ammattihenkilön antamasta fysioterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, ravitsemusterapiasta, jalkojenhoidosta, puheterapiasta, toimintaterapiasta ja muusta niihin rinnastettavasta toimintakykyä parantavasta ja ylläpitävästä hoidosta
- o Sarjassa annettavasta hoidosta
- o Päivä- ja yö hoidosta
- o Tilapäisestä kotisairaanhoidosta
- o Tilapäisestä kotisairaalahoidosta
- o Lyhytaikaisesta terveydenhuoltolain 67 §:n 1 momentissa tarkoitettusta laitoshoidosta ja lyhytaikaisesta sosiaalihuoltolain 22 §:ssä tarkoitettusta laitospalvelusta

- o Terveydenhuoltolain 29 §:n 2 momentin 7 kohdassa tarkoitetusta lääkinnällisen kuntoutuksen laitostuntoutusjaksosta, jota annetaan kehitysvammaisten erityis- huollosta annetun lain tai vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain mukaisia palveluja saavalle henkilölle
- o Selviämis- ja vieroitushoito (alkoholi)
- o Huumevieroitus
- o Päihdehuollon kuntouttava laitoshoido

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja:

- o Tukihenkilön päivämaksu
- o Lääkärintodistuksista
- o Sairaankuljetuksesta
- o Yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista
- o Sosiaalihuollon palveluista (lukuun ottamatta lyhytaikaista laitospalvelua)
- o Tulosidonnaisista palveluista
- o Palvelusetelin omavastuista
- o Kuljetuspalvelujen omavastuista
- o Täysin yksityisistä palveluista, joiden järjestämisestä hyvinvointialue ei vastaa.
- o Maksukattoon ei myöskään lasketa maksuja, jotka on korvattu asiakkaalle esimerkiksi työtaturmavakuutuksen perusteella.
- o Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu (laki 3 §)

## 4. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen

Asiaksmaksulain (11 §) mukaan palvelun järjestämisvastuussa oleva hyvinvointialue voi päättää, että muitakin terveydenhuollon maksuja kuin tulosidonnaisia maksuja voidaan jättää perimättä tai alentaa, jos maksun periminen vaarantaa asiakkaan tai perheen toimeentulon edellytyksiä, lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista tai siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen

Maksujen alentaminen tai perimättä jättäminen koskee sosiaalipalvelujen osalta sekä tulosidonnaisia että tasasuuruksia maksuja. Terveyspalvelujen osalta asiakasmaksulain suora velvoittavuus koskee tulosidonnaisia terveydenhuollon maksuja (pitkäaikainen laitoshoido, jatkuva ja säännöllinen kotisairaanhoido). Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden.

Terveydenhuollon tasamaksuja ei alenneta asiakasmaksulain 11§:n perusteella.

## 5. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta peritään 18 vuotta täyttäneiltä asiakailta maksu, jos asiakas on ilman hyväksyttävää syytä jättänyt saapumatta varatulle ajalle tai asianomaiseen palveluyksikköön, eikä asiakas tai hänen edustajansa ole ennalta peruuttanut vastaanottoaikaa tai palvelua. Toimiala antaa tarkemmat ohjeet hyväksyttävistä syistä.

Maksu voidaan asiakasmaksulain (3 §) mukaan periä kaikista ennalta peruuttamattomista terveydenhuollon palveluista sekä sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisesta hoito- tai asumispalvelusta. Maksun saa kuitenkin periä vain, jos perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana ja hyvinvointialue on varauksen yhteydessä ilmoittanut mahdollisuudesta periä ko. maksu ja antanut ennalta ohjeet ajan tai paikan peruuttamiseksi. Kymenlaakson hyvinvointialueella käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu peritään myös palvelusta, joka olisi muutoin maksuton.

Maksua ei peritä tietyille ikäryhmälle tarkoitettuun seulontaan tai joukkotarkastukseen taikka hampaiden ja suun tarkastukseen kutsutun asiakkaan poisjäännistä. Maksua ei peritä mielenterveys- ja päihdepalvelujen niistä vastaanotoista, joissa asiakkaalle ei voida antaa tarkkaa vastaanottoaikaa eikä lähettää vastaanottoajan muistutusviestiä.

Maksu peritään käynnistä tutkittavana tai hoidettavana sairaalassa sekä lääkärin, hoitajan, fysioterapeutin, toimintaterapeutin tai muun terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotoilla. Maksu peritään myös käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä etävastaanotosta.

## 6. Sotainvalidit ja rintamaveteraanit

Hyvinvointialueella ei Sotiemme Veteraaneilta (sotaveteraanit sekä sota- ja sotilasinvalidit) ei peritä asiakasmaksuja perusterveydenhuollon eikä erikoissairaanhoidon palveluista.

Rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen, rintamatunnuksen tai veteraanitunnuksen omaavilta tai henkilöiltä, joilla on todistus miinanraivaustehtäviin osallistumisesta, ei peritä asiakasmaksua hampaiden tarkastuksesta, ehkäisevästä hoidosta tai protetiikkaan liittyvästä kliinisestä työstä (Asiakasmaksuasetus 9 § 6 mom.). Käyntimaksu peritään, jos käyntiin sisältyy muita kuin maksuttomia toimenpiteitä.

Lain rintamaveteraanien kuntoutuksesta 12 a §:n mukaiset palvelut ja sotilasvammalain 6 §:n mukaiset palvelut ovat maksuttomia sosiaalihuollon osalta.

## 7. Päihteitä käyttäville raskaana oleville suunnatut palvelut

Päihteitä käyttäville, raskaana oleville annettavat neuvola- ja äitiyspoliklinikkapalvelut ovat maksuttomia. Maksua ei myöskään peritä näissä palveluissa tehdyistä lääkärintodistuksista.

Mikäli päihteitä käyttävä, raskaana oleva henkilö tarvitsee raskausaikana muita terveyspalveluita, peritään näistä palveluista normaalit asiakasmaksut.

## 8. Seksuaalisen väkivallan uhrien palvelut

Seksuaalisen väkivallan uhreilta ei peritä asiakasmaksuja silloin, kun tutkimus tai hoitotoimenpiteet liittyvät seksuaalisen väkivallan aiheuttamien somaattisten tai psyykkisten ongelmien hoitoon.

## 9. Sijoitettujen lasten terveydenhuollon asiakasmaksut

Lastensuojelulaki 16 b § (30.12.2010/1380) Sijoituskunnan järjestämismvastuu

Kunnan, jossa lapsi tai nuori on avohuollon tukitoimena tai sijaishuoltoon sijoitettuna taikka jälkihuollossa (sijoituskunta), on järjestettävä yhteistyössä 16 §:n 1 momentin tai 17 §:n mukaan vastuussa olevan kunnan (sijoittajakunta) kanssa lapselle tai nuorelle hänen huollon tai hoidon tarpeensa edellyttämät palvelut ja tukitoimet. Järjestetyistä palveluista ja tukitoimista aiheutuneet kustannukset sijoituskunta on oikeutettu perimään sijoittajakunnalta.

Sijoituskunnan velvollisuudesta järjestää edellä 1 momentissa tarkoitettussa tilanteessa avohuollon tukitoimena tai sijaishuoltoon sijoitetun taikka jälkihuollossa olevan lapsen tai nuoren tarvitsemat terveydenhuollon palvelut sekä terveydenhuollon palveluista aiheutuvien kustannusten korvaamisesta säädetään terveydenhuoltolain (1326/2010) 69 §:ssä. Sijoituskunnan velvollisuudesta järjestää avohuollon tukitoimena tai sijaishuoltoon sijoitetun taikka jälkihuollossa olevan lapsen perusopetus säädetään perusopetuslaissa ja siitä aiheutuvien kustannusten korvaamisesta kunnan peruspalvelujen valtionosuudesta annetun lain (1704/2009) 41 §:ssä". Sijoitettujen lasten osalta lausuntopalkkio on aina maksullinen sijoittajahyvinvointialueelle.

Viitattu terveydenhuoltolain 69 § puolestaan kuuluu seuraavasti:

"69 § (30.12.2014/1303) Lastensuojelulain mukaiset velvoitteet

Jos lapsi tai nuori on sijoitettu lastensuojelulain (417/2007) perusteella kotikuntansa ulkopuolelle, on lastensuojelulain 16 b §:ssä tarkoitettun sijoituskunnan tai sen sairaanhoitopiirin, johon sijoituskunta kuuluu, järjestettävä lapselle tai nuorelle hänen tarvitsemansa terveydenhuollon palvelut. Palvelut on järjestettävä yhteistyössä lastensuojelulain 16 tai 17 §:n mukaan vastuussa olevan kunnan (sijoittajakunta) kanssa.

## 10. Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset

Yksityislääkärin tai yksityisen terveydenhuoltoyksikön läheteellä tehtävistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista, jotka eivät ole osa muuta Hyvinvointialueen laskutettavaa hoitokäyntiä, peritään enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia vastaava maksu erillisen hinnaston mukaan.

## 11. Etä- ja digipalvelut

Sosiaali- ja terveystalvuuja tarjotaan sekä perinteisenä käyntiasiointina että digipalveluna/ sähköisenä asiointina etäyhteyksin. Maksullinen etäpalvelu korvaa tavanomaista käyntiasiointiin perustuvaa sosiaali- ja terveystalvuuja ja vastaa sisällöllisesti perinteistä henkilökohtaiseen käyntiin perustuvaa hoito- tai palvelukontaktia.

Mikäli etäpalveluna tuotetulla palvelulla ei ole erikseen määriteltyä maksua, etäpalveluna tuotetusta palvelusta peritään vastaavaa muuta palvelua koskeva asiakasmaksu. Jos palvelu on määritelty maksuttomaksi, etäpalveluna tuotettu palvelu on niin ikään asiakkaalle maksuton. Kymenlaakson hyvinvointialueella etäpalvelut kerryttävät lisäksi terveydenhuollon maksukattoa samalla tavoin kuin perinteiset käyntiin perustuvat palvelut.

Sosiaalihuollon palveluissa virtuaalihoivaa tai lääkeannosautomaatteja voidaan hyödyntää asiakkaan palvelusuunnitelmassa sovitulla tavalla. Asiakkailta ei peritä erillistä laitemaksua. Etäkäynnin aika lasketaan palveluaikaan asiakasmaksua määritettäessä

## 12. Pelastustoimen asiakasmaksut

Pelastustoimen toimialalla (hyvinvointialueen pelastusviranomaisen) noudatetaan suoritteiden maksullisuuden osalta pelastuslakia (379/2011).

Maksu peritään kaikissa lain 96 §:ssä esitetyissä tapauksissa. Suoritteista, joiden hintaa ei ole erikseen lainsäädännössä määrätty, peritään maksu, joka on suoritteen tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Pelastustoimen maksuista ei anneta alennuksia eikä maksuvapautuksia, mikäli niistä ei ole päätetty hinnaston hyväksynnän yhteydessä.

Pelastuslaitos perii myös kemikaalilainsäädännön mukaisten valvontatoimenpiteiden valvontamaksut.



## **13. Voimassaolo**

Voimassa toistaiseksi 1.1.2024 aluevaltuuston hyväksynnän jälkeen.