Palaute

Perheenne on saanut lapsiperheiden kotipalvelua.

Pyydämme teitä vastaamaan lyhyeen asiakaskokemus kyselyyn, jotta voimme kehittää palvelua edelleen sekä kartoittaa palvelun vaikuttavuutta perheiden kokemuksen perusteella.

<https://link.webropolsurveys.com/S/A8C3037817FC3095>

Palautteenne on meille tärkeää.

Kiitos vastauksistasi!

Palautteenne on meille tärkeää.

Kiitos vastauksistasi!







Lapsiperheiden kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelu tarjoaa tilapäistä arjen apua ja vanhemmuuden tukea lapsiperheille.

Kotipalvelua myönnetään toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella. Kotipalvelua ei voi saada työstä tai opiskelusta johtuvista syistä.

Kotipalvelu

* Tukee perheen arkea päivittäisissä askareissa, kuten ruuanlaitossa, tiskeissä, siivouksessa tai pyykkien pesussa.
* Lastenhoitoa, kun vanhempi tarvitsee lisäkäsiä, aikaa levätä tai hoitaa muita tehtäviä.
* Tukee vanhempaa kasvatustehtävässä ja lapsen kehitykseen liittyvissä asioissa.
* Vanhemmuuden vahvistaminen.
* Vahvistaa ja tukee perheen arjessa selviytymistä kuormittavassa elämäntilanteessa tai kriisissä.
* Vahvistaa perheen tukiverkostoa.

Toteutus:

Lapsiperheiden kotipalvelu tuotetaan joko omilla kotipalvelutyöntekijöillä tai palvelusetelein ostopalvelun kautta. Kymenlaakson hyvinvointialueen omat kotipalvelutyöntekijät kirjaavat asiakastapaamiset tietojärjestelmään. Palvelusta tehdään päätös tilanteesta riippuen joko lapselle tai lapsen huoltajalle.

Palveluun haku:

Kotipalvelua voit hakea perhe itse olemalla yhteydessä lapsiperheiden palvelukoordinaattoriin.

Palvelukoordinaattori arvioi palvelun tarpeen tapauskohtaisesti joko puhelimitse tai kotikäynnillä. Palvelun määrä ja muut yksityiskohdat sovitaan perheen kanssa ennen palvelun alkamista.



Katso lisää:

