

Tunnisteellista asiakas- ja potilastietoa sisältävien palaverimuistioiden tallennus

Kymenlaakson hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontayksikön toteuttamilla ohjaus- ja valvontakäynneillä on tullut esille, että osassa yksiköissä on toimintatapana tallentaa esimerkiksi tiimipalaverimuistioita, jotka sisältävät tunnisteellista asiakas- ja potilastietoa Teams-sovellukseen. Tunnisteellista tietoa on kaikki mistä asiakkaan voi epäsuorastikin tunnistaa. Ohjaus- ja valvontayksikkö on pyytänyt hyvinvointialueen tietosuojavastaava Marita Meriluodon näkemystä edellä kirjatusta toimintatavasta.

Kirjattaessa ja tallennettaessa tunnisteellista asiakas- ja potilastietoa säätää sen käsittelystä mm. asiakastietolaki ja kirjaamisalustan tulee olla Valviran hyväksymä sertifioitu järjestelmä. Asiakas- ja potilastietojen käsittelyyn tarkoitettun tietojärjestelmän pitää täyttää käyttötarkoituksensa mukaiset olennaiset vaatimukset. Valvira valvoo sosiaalihuollon asiakastietojen ja terveydenhuollon potilastietojen käsittelyyn tarkoitettujen tietojärjestelmien olennaisten vaatimusten toteutumista.

Asiakas- ja potilastietoa käsittelevien dokumenttien käsittelystä tulee jäädä lokitieto. Asiakkaalla on oikeus tietää mitä tietoa hänestä on kirjattu ja mihin tieto on tallennettu. Tietosuojalain 6§:n mukaan käsiteltäessä henkilötietoja 1 momentissa tarkoitettussa tilanteessa rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän on toteutettava asianmukaiset ja erityiset toimenpiteet rekisteröidyn oikeuksien suojaamiseksi. Näitä toimenpiteitä ovat muun muassa:

- 1) toimenpiteet, joilla on jälkeinpäin mahdollista varmistaa ja todentaa kenen toimesta henkilötietoja on tallennettu, muutettu tai siirretty.

Edellä kirjattuun viitaten tunnisteellista asiakas- ja potilastietoa sisältävien palaverimuistioiden tallentaminen Teamsiin ei täytä lainsäädännön vaatimuksia, eikä Teams-sovellus ole Valviran hyväksymä asiakas- ja potilastietojärjestelmä, eikä hyvinvointialueen hyväksymä ko. olevien henkilötietojen tallennusalue. Sosiaalihuollon asiakastiedot ja terveystiedot sekä luottamuksellista tietoa sisältävät asiakirjat ovat salassa pidettäviä julkisuuslain 24.1 §:n, tietosuojalainsäädännön sekä muun erityislainsäädännön mukaisesti.

Palveluntuottajia ohjataan huomioimaan ja varmistamaan toiminnassaan asiakas- ja potilastietoa sisältävien muistioiden ja muiden asiakirjojen tietoturallinen käsittely sopimuksen edellyttämällä tavalla.

Lisätietoja:

Tietosuojavaltuutetun sivusto: <https://tietosuoja.fi/henkilotietojen-kasittely>

Kymenlaakson hyvinvointialueen tietojen luokittelu ja käsittely-ohjeistus (liitteenä)