

<p>1. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</p>	<p>Turvapuhelinpalvelua käytetään asiakkaan turvallisuuden takaamiseksi. Turvapalveluun kuuluvia laitteita ovat turvapuhelin, paikantava turvakello, ovihälytyn ja lisäranneke.</p> <p>Paikantava turvakello on asiakkaan valittavana oleva turvapalvelun vaihtoehto. Paikantava turvakello valitaan ja myönnetään palveluntarpeen arvioinnin jälkeen tavallisen turvarannekkeen tilalle asiakkaan tai hänen laillisen edustajan nimellisellä suostumuksella, mikäli asiakas hyötyy paikannuksen mahdollisuudesta. Kymenlaakson hyvinvointialueen turva- auttaja tilaa turvapalvelun toteuttamiseen tarvittavat laitteet palveluntuottajalta (Tunstall Oy), toimittaa turvalaitteet asiakkaalle ja saattaa ne käyttökuntoon.</p> <p>Asiakastietoihin on pääsy sopimuksen perusteella turvapalvelun toimittajalla Tunstall Oy:llä, kotihoidolla ja turva- auttajiimillä.</p> <p>Läheisen/omaisen tietojen (nimi, puhelinnumero) käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa hänen osallistumisensa asiakkaan turvallisuuden takaamiseen, heidän näin halutessaan asiakkaan suostumuksen perusteella.</p>
<p>2. Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</p>	<p>Turvapuhelinpalveluiden osalta olennaiset kerättävät tiedot ovat asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, henkilötunnus sekä riskinarvioita varten olennaiset terveystiedot, jotka toimitetaan palveluntuottajalle hälytyksen vastaanottajan käyttöön. Asiakkaan läheisen nimi ja puhelinnumero toimitetaan palveluntuottajalle, mikäli asiakkaalla on paikantava turvakello ja asiakkaan sekä hänen omaisen kanssa on sovittu, että omainen voi tarvittaessa paikantaa asiakkaan sijainnin.</p> <p>Turvapalvelun hätä-painikkeen painallus ohjaa asiakkaan turvapuhelun hälytysten vastaanottokeskukseen, josta päivystäjä ottaa puheyhteyden asiakkaaseen. Tilannearvion jälkeen järjestetään paikalle Kymenlaakson hyvinvointialueen turva- auttaja tai yöaikaan (klo 22-06) kotihoidon yöhoidaja.</p> <p>Paikantava turvakello antaa paikannustietoa, jota käytetään asiakkaan paikantamiseen tilanteessa, jossa asiakas on painanut hätä-painiketta ja asiakas ei itse voi kertoa sijaintiaan. Turvapuhelinpalvelun päivystäjä käyttää paikannustoimintoa vain, mikäli asiakas ei itse voi kertoa sijaintiaan. Paikannustoiminnon avulla esimerkiksi pelastus- tai turva- auttajahenkilöstö voidaan ohjata asiakkaan luo. Paikannustoiminnon avulla omainen voi tarkistaa asiakkaan sijainnin, mikäli ei saa läheiseensä yhteyttä muilla tavoin. Tavallisen turvapuhelimen hätä-painikkeessa ei ole paikannus mahdollisuutta.</p>
<p>3. Kuinka kauan tietoja säilytetään?</p>	<p>Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista palvelun tuottamiseksi, ja tiedot poistetaan järjestelmistämme, kun perustetta käsittelylle tai säilyttämiselle ei enää</p>

	<p>ole. Asiakkuuden päätyttyä palveluntuottaja palauttaa hyvinvointialueelle asiakasta koskevat tiedot.</p> <p>Hankintasopimuksen päättyessä palveluntuottaja palauttaa tilaajalle (Kymenlaakson hyvinvointialue) kaikki salassa pidettävät ja muut tilaajan toimittamat tai omistamat tiedot ja asiakirjat. Kymenlaakson hyvinvointialue säilyttää tietoja lakisääteisen ajan.</p>
<p>4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</p>	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojasetuksessa sekä tietosuojalaissa.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten. Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none">• oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä• saada pääsy tietoihin• oikaista tietoja• rajoittaa tietojen käsittelyä• siirtää tiedot järjestelmästä toiseen olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustetta• oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle <p>Jos rekisteröity haluaa käyttää oikeuksiaan hän voi olla yhteydessä kirjaamo@kymenhva.fi</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto), jos katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n tietosuojasetusta. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki. Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki. Puh. 029 56 66700. Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi.</p> <p>Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet</p>
<p>5. Ketkä vastaanottavat tietojasi?</p>	<p>Henkilötietojen käsittelijä Tunstall ja omaisesi/läheisesi mikäli näin on sovittu.</p> <p>Turvapalvelun tietoja vastaanottavat: Tunstal Oy ja alihankkijana RTK Oy:n asiakaspalvelun henkilöstö.</p> <p>Kymenlaakson hyvinvointialueen turva-auttajatiimin ja kotihoidon työntekijät.</p>
<p>6. Siirrämmekö tietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle?</p>	<p>Pääsääntöisesti rekisteritietoja ei siirretä EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle vain, jos vastaanottavan maan on komission päätöksellä katsottu varmistavan</p>

	riittävän tietosuojan tason tai että siirto toteutetaan yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) mainittuja asianmukaisia suojatoimia soveltaen.
7. Miten suojaamme henkilötietoja?	<p>Kymenlaakson hyvinvointialue haluaa sisällyttää tietosuojaperiaatteet ja -vaatimukset jo aikaisessa vaiheessa osaksi henkilötietojen käsittelyä ja näin toteuttaa sisäänrakennettua ja oletusarvoista tietosuojaa. Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tietosuojaohjeistuksilla.</p> <p>Tietoturvan osalta meitä ohjaavat periaatteet määrittellään lainsäädännössä. Kymenlaakson hyvinvointialueen toimintaa ohjaavat politiikat ja periaatteet löydät verkkosivuiltamme.</p> <p>Kaikki käyttäjät ovat allekirjoittaneet tietoturvasitoumuksen.</p> <p>Suojaamme henkilötietoja myös sopimuksin. Hankkiessamme palveluja joissa henkilötietoja käsitellään Kymenlaakson hyvinvointialueen puolesta, kirjaamme käsittelyä koskevat tietosuojavaatimukset sopimukseen.</p>
8. Keneltä voit kysyä lisätietoja?	<p>Turva-auttajatiimi Kouvola p. 044 7027506 Turva-auttajatiimi Etelä-Kymenlaakso p. 040 6198121</p>