

| | |
|---|--|
| <p>1. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</p> | <p>Kymenlaakson hyvinvointialueella käytetään avaimetonta mobiiliovenavausta kotihoidon asiakkaiden ovien avaamiseen. Ovenavauksen toteuttamiseksi, käytetään Tiera Seesam mobiiliovenavaus sovellusta. Ovenavausjärjestelmä asennetaan niille säännöllisen kotihoidon asiakkaille, joilta lainaamme huoneiston avaimen, heidän nimellisellä suostumuksellaan.</p> <p>Kotihoidon työntekijät avaavat sähkölukon puhelimella, jolloin ovenavaukset kirjautuvat sovelluksen seurantajärjestelmään. Käsini tai tavallisella avaimella tehtyjä ovenavauksia ei seurata eikä tallenneta seurantajärjestelmään. Asukkaiden ja hänen läheistensä liikkeitä ei siis tallenneta seurantajärjestelmään.</p> |
| <p>2. Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</p> | <p>Tiera Seesam mobiiliovenavaus -palvelussa käsitellään rekisterinpitäjänä olevien Kymenlaakson hyvinvointialueen kotihoitopalvelun piirissä olevien asiakkaiden henkilötietoja: Nimi, henkilönumero, puhelinnumero, katuosoite, postinumero, paikkakunta, avaintieto.</p> <p>Tiedot ovat salassa pidettäviä Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023 4 §.</p> |
| <p>3. Kuinka kauan tietoja säilytetään?</p> | <p>Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista palvelun tuottamiseksi, ja tiedot poistetaan järjestelmistämme, kun perustetta käsitteilylle tai säilyttämiselle ei enää ole.</p> <p>Hankintasopimuksen päättyessä palveluntuottaja palauttaa tilaajalle kaikki salassa pidettävät ja muut tilaajan toimittamat tai omistamat tiedot ja asiakirjat Kymenlaakson hyvinvointialueelle, joka säilyttää tietoja lakisääteisen ajan.</p> |
| <p>4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</p> | <p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojasetuksessa sekä tietosuojalaissa.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten.</p> <p>Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none">• oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä• saada pääsy tietoihin• oikaista tietoja• rajoittaa tietojen käsittelyä• siirtää tiedot järjestelmästä toiseen olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustetta• oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle <p>Jos rekisteröity haluaa käyttää oikeuksiaan hän voi olla yhteydessä kirjaamo@kymenhva.fi</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuoja-valtuutetun toimisto), jos katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on riittävästi EU:n tietosuoja-asetusta. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki. Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki. Puh. 029 56 66700. Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi. Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet</p> |
| 5. Ketkä vastaanottavat tietojasi? | <p>Mobiiliovenavauksen tietoja vastaanottavat: Toimittajan, Tieran, alihankkijana toimiva Tunstall Oy (0846162-9) ja Tunstallin alihankkijana toimiva Ficolo Oy ainoastaan ylläpitotehtävissä</p> <p>Kymenlaakson hyvinvointialueen kotihoidon työntekijät.</p> |
| 6. Siirrämmekö tietoa EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle? | <p>Pääsääntöisesti rekisteritietoja ei siirretä EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle vain, jos vastaanottavan maan on komission päätöksellä katsottu varmistavan riittävän tietosuojan tason tai että siirto toteutetaan yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) mainittuja asianmukaisia suojatoimia soveltaen. USA:n toimijoiden osalta Euroopan komission päätös tietosuojan riittäväydestä (10.7.2023) (Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework).</p> |
| 7. Miten suojaamme henkilötietoja? | <p>Kotihoidon työntekijöillä on pääsy kyseisen asiakkaan henkilötietoihin työtehtävien roolien mukaisesti rajoitettuna. Toimittajalla taikka sen alihankkijalla ei ole pääsyä henkilötietoihin. Henkilötietojen käsittelystä tallentuu lokitiedot.</p> <p>Sähköisessä muodossa tiedot säilytetään Kymenlaakson hyvinvointialueen asiakastietojärjestelmässä, johon ulkopuolisten pääsy on tietoteknisesti estetty. Fyysisesti laitteet sijaitsevat tiloissa, joihin ulkopuoliset eivät pääse. Myös oman ylläpitohenkilöstön pääsy tiloihin on tarkasti rajoitettu. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa Kymenlaakson hyvinvointialueen sosiaalihuollon eri toimipaikoissa.</p> <p>Kymenlaakson hyvinvointialue sisällyttää tietosuojaperiaatteet ja -vaatimukset jo aikaisessa vaiheessa osaksi henkilötietojen käsittelyä ja näin toteuttaa sisäänrakennettua ja oletusarvoista tietosuojaa. Tietojen käsittelyä ohjaavat Kymenlaakson hyvinvointialueen tietosuoja-, tietoturva- ja lokipolitiikat.</p> <p>Toimittajan tietojen säilytykseen käytettävä järjestelmä on suojattu palomurein ja muin teknisin toimenpitein ja sen tietoturvasuus auditoidaan järjestelmällisesti. Toimittajalla tai alihankkijalla ei ole pääsyä asiakastietoihin.</p> |
| 8. Keneltä voit kysyä lisätietoja? | <p>Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut Tulosaluejohtaja Kaisa Tuuri p. 040 4884227, kaisa.tuuri@kymenhva.fi</p> |