

<p>1. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</p>	<p>Kymenlaakson hyvinvointialueella käytetään avaimetonta mobiiliovenavausta kotihoidon asiakkaiden ovien avaamiseen. Ovenavauksen toteuttamiseksi, käytetään Tiera Seesam mobiiliovenavaus sovellusta. Ovenavausjärjestelmä asennetaan niille säännöllisen kotihoidon asiakkaille, joilta lainaamme huoneiston avaimen, heidän nimellisellä suostumuksellaan.</p> <p>Kotihoidon työntekijät avaavat sähkölukon puhelimella, jolloin ovenavaukset kirjautuvat sovelluksen seurantajärjestelmään. Lukon avaaminen on mahdollista vain, kun työntekijän puhelimeen on asennettu organisaation toimesta vaadittava taustasovellus. Käsini tai tavallisella avaimella tehtyjä ovenavauksia ei seurata eikä tallenneta seurantajärjestelmään. Asukkaiden ja hänen läheistensä liikkeitä ei siis tallenneta seurantajärjestelmään.</p>
<p>2. Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</p>	<p>Tiera Seesam mobiiliovenavaus -palvelussa rekisterinpitäjä käsittelee Kymenlaakson hyvinvointialueen kotihoitopalvelun piirissä olevien asiakkaiden henkilötietoja: Nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, katuosoite, postinumero, paikkakunta, avaintieto.</p> <p>Tiedot ovat salassa pidettäviä Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023 4 §.</p>
<p>3. Kuinka kauan tietoja säilytetään?</p>	<p>Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista palvelun tuottamiseksi, ja tiedot poistetaan järjestelmästä, kun perustetta käsittelylle tai säilyttämiselle ei enää ole. Kun asiakkaan lukko on poistettu, niin siitä kahden vuoden kuluttua asiakastiedot anonymisoidaan ja / tai poistetaan, jollei lainsäädäntö muuta vaadi.</p> <p>Hankintasopimuksen päättyessä palveluntuottaja palauttaa tilaajalle kaikki salassa pidettävät ja muut tilaajan toimittamat tai omistamat tiedot ja asiakirjat Kymenlaakson hyvinvointialueelle, joka säilyttää tietoja lakisääteisen ajan.</p>
<p>4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</p>	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojalainsäädännössä sekä tietosuojalainsäädännössä.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten.</p> <p>Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä ○ saada pääsy tietoihin ○ oikaista tietoja ○ rajoittaa tietojen käsittelyä ○ siirtää tiedot järjestelmästä toiseen olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustetta ○ oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle

	<p>Jos rekisteröity haluaa käyttää oikeuksiaan hän voi olla yhteydessä kirjaamo@kymenhva.fi</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto), jos katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n tietosuojasetusta. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki. Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki. Puh. 029 56 66700. Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi. Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet</p>
<p>5. Ketkä vastaanottavat tietojasi?</p>	<p>Mobiiliovenavauksen tietoja vastaanottavat: Toimittajan, Tieran, alihankkijana toimiva Tunstall Oy (0846162-9) ja Tunstallin alihankkijana toimivat:</p> <p>Lukitustekniikka -STY Oy, Kotka; Suunnittelee asennukset, asentaa, poistaa ja huoltaa Tunstallin ovenavauslaitteita. Pääsy asiakastietoihin lukkotilauksjärjestelmässä. Certego Oy, Kouvola; Suunnittelee asennukset, asentaa, poistaa ja huoltaa Tunstallin ovenavauslaitteita. Pääsy asiakastietoihin lukkotilauksjärjestelmässä. Huollot ja asennukset tms. lukkoihin tehdään vain hyvinvointialueen pyynnöstä. Hyvinvointialue edellyttää Tunstallilta näiden asioiden raportointia.</p> <p>Tunstallin alihankkijan toimivat lukkoliikkeet käsittelevät asiakkaan nimi- ja osoitetietoja ylläpitotehtävissä.</p> <p>Moment Digital Oy; HelpDesk palvelu 24/7 kotihoidon työntekijöille ongelmatilanteissa</p> <p>Pinja Digital Oy-IT Ulkoistuspalvelut; integraatiopalvelu, joka hakee asiakastietoa kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä Helmestä</p> <p>Ficolo Oy ylläpitotehtävissä, jolloin häiriötilanteiden yhteydessä heillä on pääsy asiakastietoihin</p> <p>Kymenlaakson hyvinvointialueen kotihoidon ja turva-auttajatiimin työntekijät.</p>
<p>6. Siirrämmekö tietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle?</p>	<p>Pääsääntöisesti rekisteritietoja ei siirretä EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle vain, jos vastaanottavan maan on komission päätöksellä katsottu varmistavan riittävän tietosuojan tason tai että siirto toteutetaan yleisessä tietosuojasetuksessa (2016/679) mainittuja asianmukaisia suojatoimia soveltaen. USA:n toimijoiden osalta Euroopan komission päätös tietosuojan riittävydestä (10.7.2023) (Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework).</p>

<p>7. Miten suojaamme henkilötietoja?</p>	<p>Kotihoidon työntekijöillä on pääsy kyseisen asiakkaan henkilötietoihin työtehtävien roolien mukaisesti rajoitettuna. Toimittajalla Tieralla ei ole pääsyä henkilötietoihin. Tieran alihankkijalla Tunstallilla ja sen alihankkijoilla on pääsy asiakastietoihin kohdassa viisi kuvatulla tavalla. Henkilötietojen käsittelystä tallentuu lokitiedot.</p> <p>Sähköisessä muodossa tiedot säilytetään Kymenlaakson hyvinvointialueen asiakastietojärjestelmässä, johon ulkopuolisten pääsy on tietoteknisesti estetty. Fyysisesti laitteet sijaitsevat tiloissa, joihin ulkopuoliset eivät pääse. Myös oman ylläpitohenkilöstön pääsy tiloihin on tarkasti rajoitettu.</p> <p>Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa Kymenlaakson hyvinvointialueen sosiaalihuollon eri toimipaikoissa.</p> <p>Kymenlaakson hyvinvointialue sisällyttää tietosuojaperiaatteet ja -vaatimukset jo aikaisessa vaiheessa osaksi henkilötietojen käsittelyä ja näin toteuttaa sisäänrakennettua ja oletusarvoista tietosuojaa. Tietojen käsittelyä ohjaavat Kymenlaakson hyvinvointialueen tietosuoja-, tietoturva- ja lokipolitiikat.</p> <p>Toimittajan tietojen säilytykseen käytettävä järjestelmä on suojattu palomurein ja muin teknisin toimenpitein ja sen tietoturvallisuus auditoidaan järjestelmällisesti. Toimittajalla tai alihankkijalla ei ole pääsyä asiakastietoihin.</p>
<p>8. Keneltä voit kysyä lisätietoja?</p>	<p>Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut Tulosaluejohtaja Kaisa Tuuri p. 040 4884227, kaisa.tuuri@kymenhva.fi</p>