

Terveysten ja sairaanhoidon palveluiden avainluvut 2024

Talous

– 434,12 milj.
toimintakate

49,51 milj.
toimintatuotot

Henkilöstö

2972
ammattilaista, joista

85 %
vakituksessa tehtävässä,

84 %
hoitajia,

12 %
lääkäreitä ja

4 %
 muita.

48,5 %
osuus koko
hyvinvointialueen budjetista
– 483,64 milj.
toimintakulut



Henkilöstökokemus

4,1/5
"Koen työssäni työniloa"
4,2/5
"Saan tarvittaessa tukea esihenkilöltäni"
4,4/5
"Edistän omalla toiminnallani hyvää
työskentelyilmapiiriä"

27 490
ensihoidon tehtävät

89 081
päivystyskäynnit

6 220
käynnit akuuttiyksikössä



16 339
chat-kontaktit asiakasohjaukseen

509 618
puhelut asiakasohjaukseen

404 317
muuta puhelinkontaktia
yksiköissä

2 213 955
asiakas- ja
potilaskontaktia

140 542
asiakasta ja
potilasta



836 604

vastaanottokäyntiä, joista

273 136

perusterveydenhuollossa

130 120

suun terveydenhuollossa

154 854

somaattisessa
erikoissairaanhoidossa

96 051

psykiatriassa

117 440

perhekeskuksessa ja

64 404

kuntoutuksessa.

147 385
lähetettä

Hoitoonpääsy^{*)}

95 %
avosairaanhoido

92 %
suun terveydenhuolto

97 %
erikoissairaanhoido

100 %
alle 23 –vuotiaat
psykiatrista hoitoa
odottaneet

Asiakaspalaute

43 359
tekstiviestipalautetta, joista

85 %
oli suosittavia,
oli suosittavia,
oli suosittavia,

11 %
passiivisia ja

4 %
kriittisiä.

Asiakaskokemus

4,7/5
kokonaisarvosana

4,8/5
"Koin oloni turvalliseksi hoidon aikana"

4,4/5
"Koin saamani hoidon hyödylliseksi"



Sairaalamme Kymenlaaksossa

196 388
hoitopäivää, joista

72 920
perusterveydenhuollon,

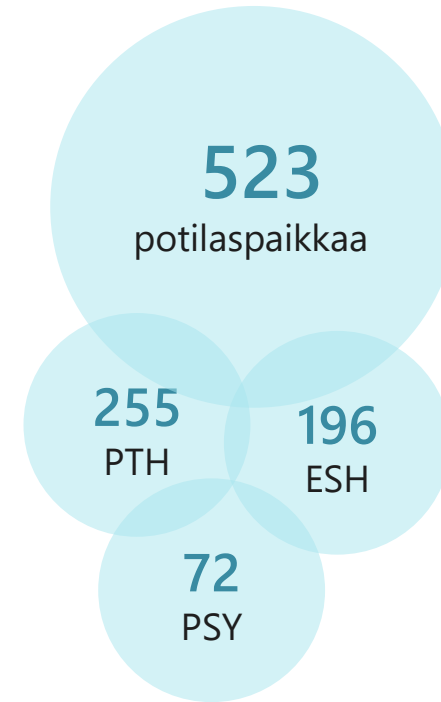
77 220
somaattisen
erikoissairaanhoidon ja

23 655
psykiatrian
osastohoidossa.

9 141
leikkaussalitoimenpidettä,
joista

30 %
päivystyksellisiä ja

70 %
elektiivisiä.



958
synnytystä

1128
sepelvaltimoiden
varjoainekuvausta

98 %
on osastojemme
kuormitusaste. Luku on

103 %
perusterveydenhuollon,

94 %
somaattisen
erikoissairaanhoidon ja

88 %
psykiatrian
osastohoidossa.

1189
tehohoitovuorokautta

350
sepelvaltimoiden
pallolaajennusta