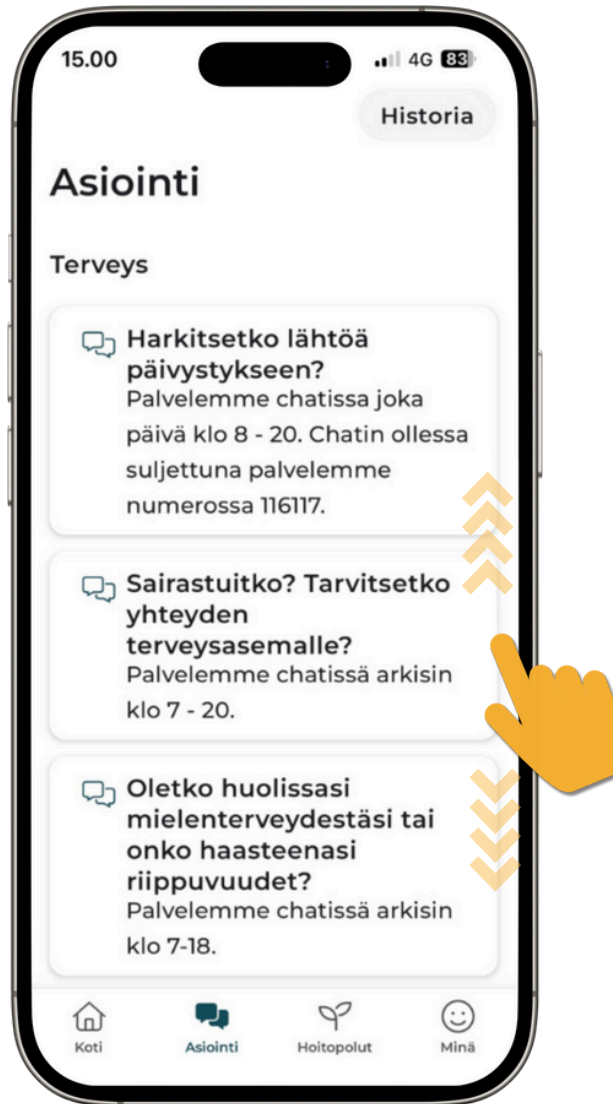


# Yhteydenotto terveydenhuoltoon

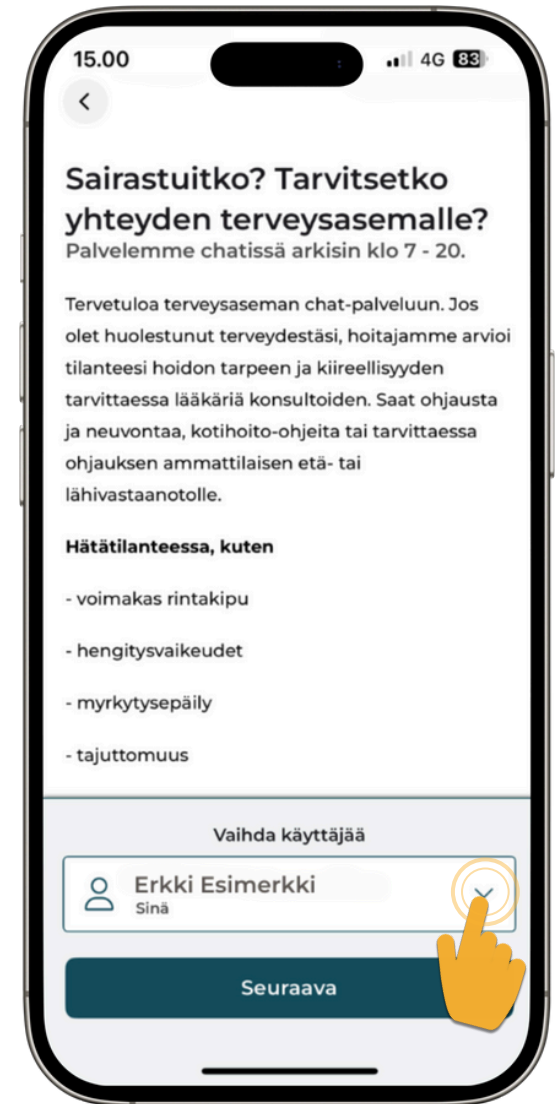


1. Valitse **asiointi** siirtyäksesi chattiin.



2. Valitse **palvelu**, johon haluat ottaa yhteyttä.

- Näkymä voi vaihdella hieman eri palveluiden välillä, mutta toimintatapa on sama.



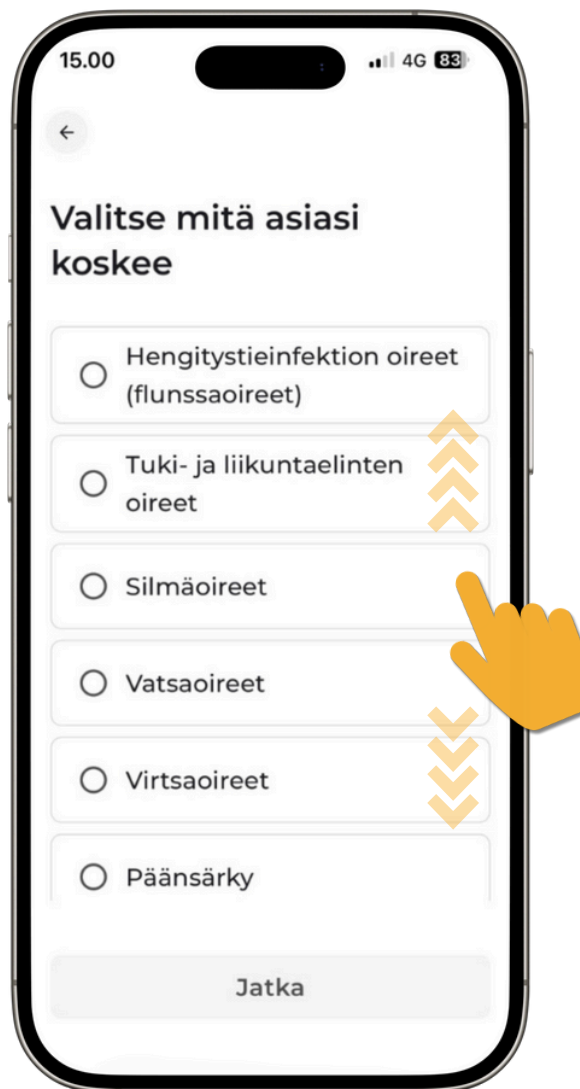
3. Valitse **käyttäjää** ja paina **“seuraava”**.

- Jos sinulla on valtuutus, voit hoitaa myös sinut valtuuttaneen henkilön asioita.



Jokaisen chatin alussa täytetään ensin esitietokysely tilanteestasi.

#### 4. Paina “vastaa kyselyyn”.



Valitse oireesi mukaan, jokin valittavissa olevista vaihtoehdoista. Jos sopivaa oiretta ei ole tai haluat kysyä muuta, valitse Muu oire tai asia.

#### 5. Valinnan jälkeen paina “Jatka”.



Kun olet vastannut oirekartoituksen kysymyksiin, paina “Seuraava”.



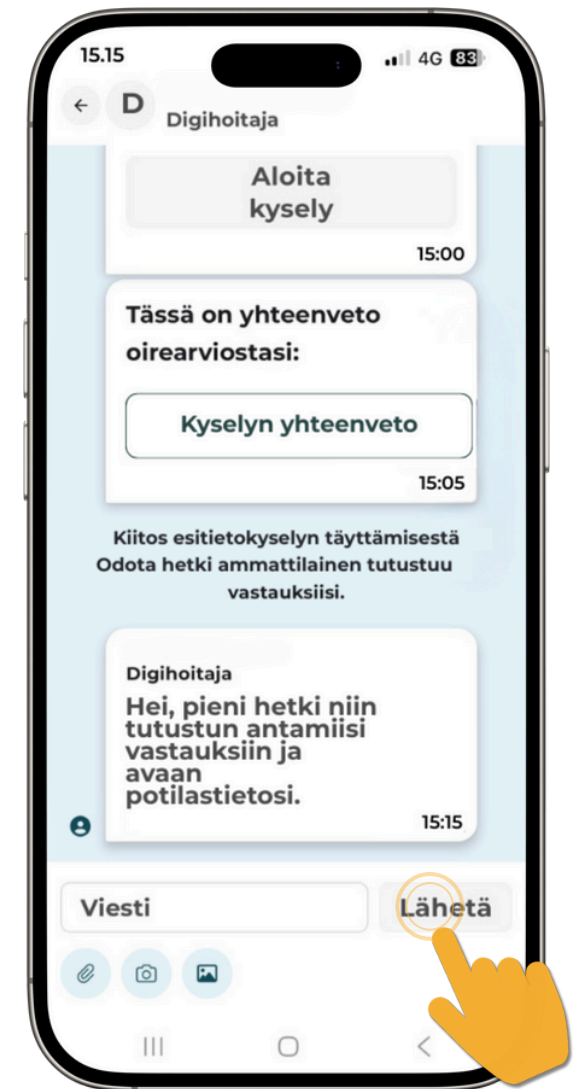
### 7. Paina “Lähetä vastaukset”

Siirryt chatiin odottamaan ammattilaisen vastausta. Vastaus aika riippuu valitsemastasi palvelusta. Odota ammattilaisen liittymistä keskusteluun.

### Kun chat aukeaa, näet viestikentän ja valintapainikkeet.

- Ammattilainen vastaa sinulle tutustuttuaan lähettämääsi oirekartoitukseen.
- Keskustelu etenee sinun ja ammattilaisen välillä.
- Mikäli käytät muuta sovellusta välillä, seuraathan onko ammattilaiselta tullut viesti.
- Jos olet sallinut ilmoitukset sovelluksesta ja puhelimen asetuksista, saat ilmoituksen uudesta viestistä.

**Huomioithan, että yläkulman “poistu”-painike päättää keskustelun.**



8. Kun olet kirjoittanut oman viestisi, paina “Lähetä”.

9. Kun asiointi on valmis, Ammattilainen sulkee keskustelun.