

Työtapaturman sattuessa

Työtapaturma tarkoittaa työssä tai työmatkalla sattunutta tapaturmaa. Työtapaturmavakuutus ei kata avustajan vapaa-aikaa.

Avustaja ilmoittaa vahingosta työnantajalle.

Vakavissa tilanteissa avustaja hakeutuu vamman vakavuudesta riippuen hoitoon kiireellisesti ensiapuun/päivystykseen tai työnantaja soittaa ambulanssin. Terveystieteeseen on mainittava kyseessä olevan työtapaturma.

Kiireettömissä tilanteissa avustaja voi soittaa FenniaHoitajalle (yhteystiedot alla). FenniaHoitaja antaa puhelun aikana asiassa terveystieteeseen, varaa tarvittaessa lääkäriajan suoraan erikoislääkärille ja täyttää tapahtuneesta vahinkoilmoituksen.

Jos avustaja on ollut heti tapaturman sattumisen jälkeen esimerkiksi julkisessa sairaanhoidossa, FenniaHoitajan kautta voi varata ajan jatkohoitoon.

Työtapaturman sattuessa on tärkeää olla yhteydessä FenniaHoitajaan ja käydä näyttämässä tapaturmaa lääkärillä, sillä jos aluksi pieneltä tuntunut vahinko pahenee ajan kuluessa, on vaikea näyttää toteen työtapaturma, jos sitä ei ole dokumentoitu.

Työnantajat voivat ilmoittaa tapaturmasta sähköisesti Fennian sivuilla [Työnantajan tai yrittäjän vakuutuksesta käsiteltävä tapaturma tai sairaus](#) täyttämällä vakuutustodistuslomakkeen. Mikäli työnantajalla on OmaFennia-tunnukset, tapaturmailmoituksen voi täyttää myös OmaFenniassa (www.fennia.fi/OmaFennia).

Työnantaja voi täyttää tapaturmailmoituksen myös paperilomakkeelle, sen saa tarvittaessa Henkilökohtaisen avun neuvonnasta. Lomakkeen voi palauttaa kirjeellä osoitteella: **Keskinäinen vakuutusyhtiö Fennia, PL 4 A, 00017 FENNIA** (postimaksu tulee maksaa) tai skannattuna Oma Fennia -verkkopalvelussa viestin muodossa. Lomakkeen voi palauttaa myös sähköpostitse tyotapaturmakorvaus@fennia.fi. Voit pyytää ensin Fenniaa lähettämään sinulle salatun sähköpostin, jotta voit palauttaa työtapaturmailmoituslomakkeen tietoturvallisesti.

Työnantajan tulee tehdä tapaturmailmoitus kymmenen arkipäivän kuluessa siitä, kun hän saa tiedon tapaturmasta. Vahinkoilmoittamisen viivästyminen ei viivästytä tai estä korvaamista, kunhan työsuhde eli vakuutukseen kuulumisen voidaan todentaa.

Oiman lakisääteisen työtapaturmavakuutuksen vakuutusnumero on 923575.

Työtapaturmailmoitukseen tulee laittaa vakuutuksen ottajaksi: Oima, Suoratyö Oy / y-tunnus 2402870-2

FenniaHoitajan yhteystiedot:

FenniaHoitaja palvelee joka päivä klo 7-22 numerossa 010 503 5000. Voit olla yhteydessä Fenniahoitajaan myös chatissa <https://www.fennia.fi/vahingot/sairaus-ja-tapaturma/fenniahoitaja> Halutessanne voitte olla yhteydessä suoraan Fennian vahinkopalveluihin numeroon 010 503 8818.

Päivitetty 23.3.2026

Puheluiden hinnat:

Soitto 010 5 -alkuisiin, 010 19 -alkuisiin ja 020-alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa

- Matkapuhelimesta soitettaessa oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.
- Ulkomailta soitettaessa operaattorin ulkomaanpuhelun verran.
- Kotimaan verkosta soitettaessa paikallisverkkomaksun verran.
- Sama maksu peritään sekä jonotus- että puheluajalta.