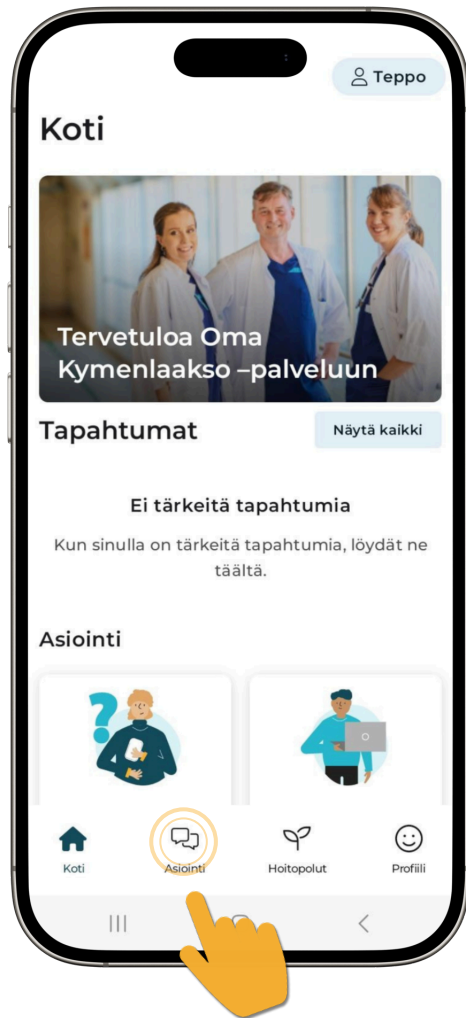
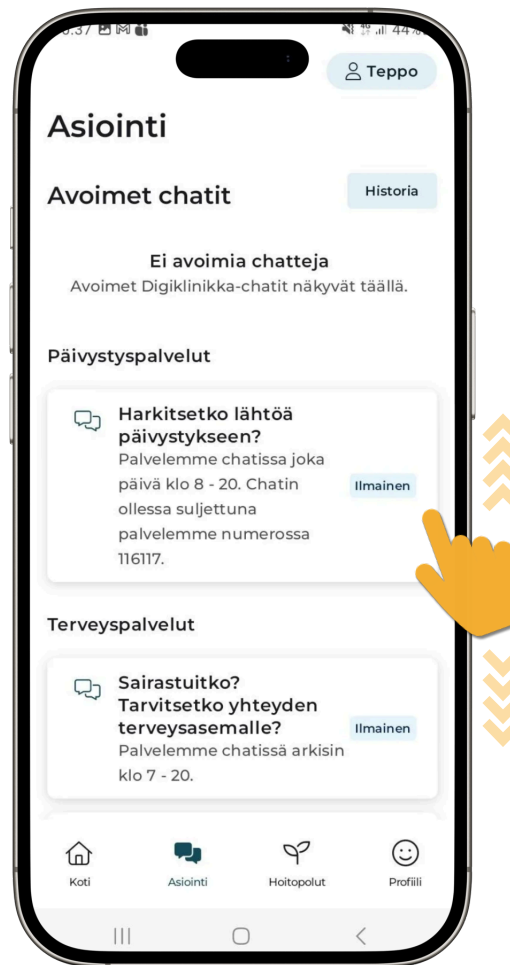


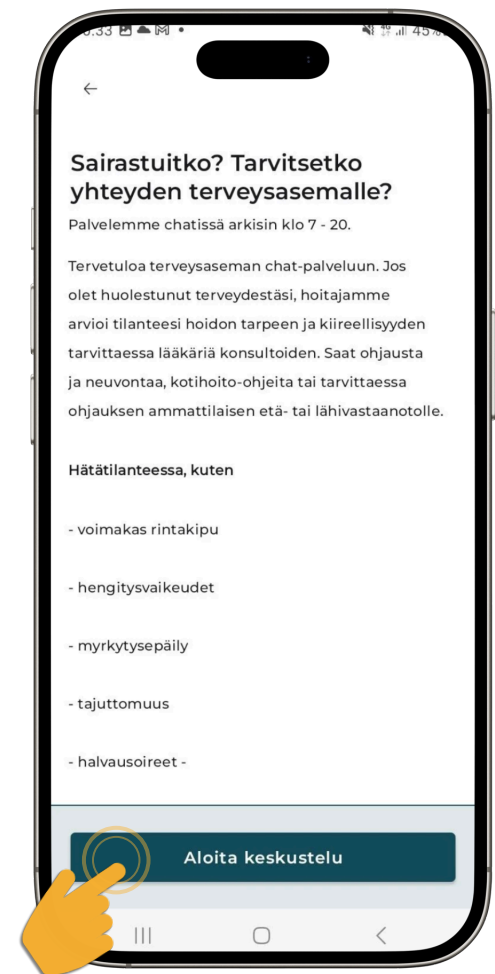
Yhteydenotto terveydenhuoltoon tai sosiaalihuoltoon



1. Valitse "Asiointi".



2. Valitse palvelu, johon haluat ottaa yhteyttä.



3. Valitse "Aloita keskustelu".

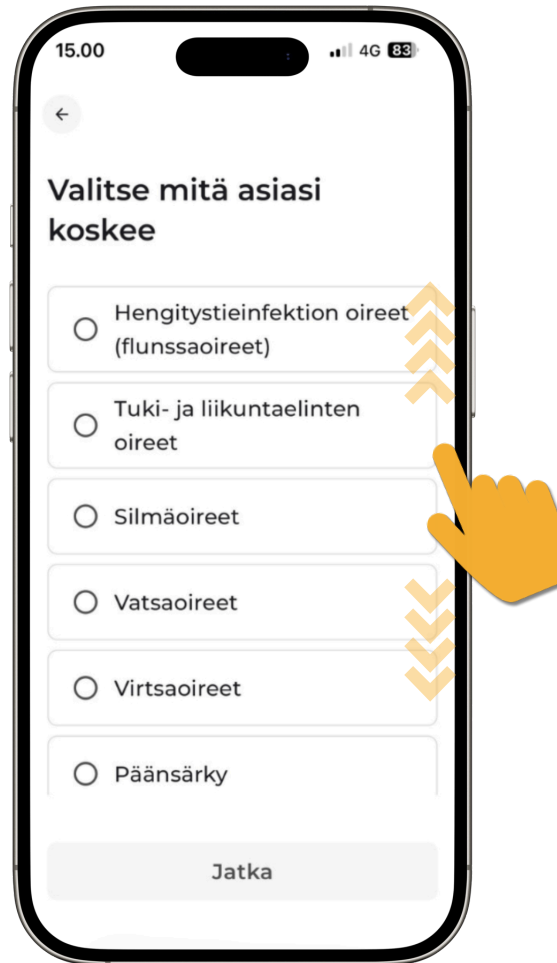


Yhteydenotto terveydenhuoltoon tai sosiaalihuoltoon



4. Valitse "Vastaa kyselyyn"

- Jokaisen chatin alussa täytetään esitietokysely tilanteestasi.



5. Valitse mitä asiasi koskee

- Valitse oireesi mukaan jokin valittavissa olevista vaihtoehdoista.
- Jos sopivaa oiretta ei ole tai haluat kysyä muuta, valitse "Muu oire tai asia".
- Valinnan jälkeen paina "Jatka".



6. Vastaa oirekartoitukseen ja valitse sitten "Seuraava".



Yhteydenotto terveydenhuoltoon tai sosiaalihuoltoon



7. Valitse “Lähetä vastaukset”

Siirryt chatiin odottamaan ammattilaisen vastausta. Odota ammattilaisen liittymistä keskusteluun.



8. Voit kirjoittaa viestin

Viesti-kenttään. Kun olet kirjoittanut oman viestisi, valitse “Lähetä”.

Kun asiointi on valmis, ammattilainen sulkee keskustelun.

Kun chat avautuu, näet viestikentän ja valintapainikkeet.

- Ammattilainen vastaa sinulle, kun hän on tutustunut lähettämääsi oirekartoitukseen.
- Keskustelu etenee sinun ja ammattilaisen välillä.
- Mikäli käytät muuta sovellusta välillä, seuraathan, onko ammattilaiselta tullut viesti.
- Jos olet sallinut ilmoitukset sovelluksesta ja puhelimen asetuksista, saat ilmoituksen uudesta viestistä.

Huomioithan, että yläkulman “Poistu”-painike päättää keskustelun.

